

THIERACHE

LE PAYS NATURE

Vers une structuration de l'offre de services cyclo touristiques autour de l'EuroVélo3 et du Val de Serre

PETR du Pays de Thiérache



Octobre 2021



Contexte de l'étude

Le Contrat de Rayonnement Touristique à l'échelle de l'Avesnois et de la Thiérache a été formalisé en 2020, il lie ces territoires avec la Région Hauts-de-France dans le but de financer partiellement des projets touristiques répondant à la stratégie globale dégagée, orientée vers l'itinérance. Première coopération entre le Syndicat Mixte du Parc naturel régional de l'Avesnois et le PETR du Pays de Thiérache, celle-ci a mis en exergue une volonté affirmée des deux collectivités à poursuivre le travail de coopération touristique en 2021. Cette coopération est financée par le programme LEADER Avesnois et Thiérache ainsi que par leurs collectivités.

Le renforcement des services liés à l'itinérance touristique a donc été jugée appropriée, en créant d'une animation dédiée, toujours financée par le programme LEADER.

On entend par itinérance touristique l'émergence d'une nouvelle pratique de consommation des destinations, à savoir le déplacement des touristes de villages en villages (ou villes), en bénéficiant le soir d'un hébergement d'étape et d'un service adapté, au moyen de mobilités douces, comme le vélo, le kayak ou la marche à pied. Les itinéraires sont organisés en amont du séjour. Le chemin de St Jacques de Compostelle reste l'exemple le plus renommé de ce type de pratique.

Il est à noter que la Destination Avesnois a mandaté une étude d'implantation d'un réseau points nœuds, qui se développe à l'initiative du Département du Nord. Il s'agit d'un jalonnement spécifique pour les vélotouristes, qui peuvent alors créer leurs propres boucles sur des routes peu fréquentées par les véhicules motorisés. Dans le cadre de cette étude, des recommandations d'aménagements en faveur du public cyclotouriste ont été ciblé et ont pour but d'assurer au touriste un confort de services lors de sa venue sur le territoire.

Dans le cadre de sa coopération avec le PETR du Pays de Thiérache, le Parc naturel régional de l'Avesnois a communiqué sa méthodologie de diagnostic et d'évaluation afin de permettre à la Destination de la Thiérache de faire émerger un renforcement de l'offre cyclo et ainsi devenir cohérent entre les deux arrondissements en proposant un niveau de services équivalent pour un public qui ne s'arrête pas aux frontières administratives. Néanmoins, il ne s'agit pas pour la Thiérache de s'équiper en jalonnement « Points Nœuds » mais bien d'affirmer la Destination comme pertinente pour le public itinérant et plus largement des utilisateurs du vélo.

Afin d'initier une telle démarche, il a été identifié par le PETR du Pays de Thiérache la nécessité de réaliser cette étude sur le périmètre de l'EuroVélo3 ainsi que celui du Val de Serre. Le PETR du Pays de Thiérache se laisse la possibilité d'étudier, si l'ingénierie le permet, un périmètre plus important.

Objectifs de l'étude

Pourquoi développer le tourisme à vélo ?

Une fréquentation cyclable en augmentation, fortement impactée par la crise sanitaire

Depuis le début de la crise sanitaire, le vélo s'affiche sur le devant de la scène. Les chiffres sont parlants : la fréquentation cyclable a bondi de 28 % en 2020 toutes pratiques confondues (hors périodes de confinement). Cette progression fulgurante des déplacements à vélo bénéficie aussi au tourisme, comme en témoignent les bons résultats enregistrés par la plupart des itinéraires EuroVelo en France. Les itinéraires les plus récents voient le nombre de passages progresser de +7 % à + 11 %, quand les itinéraires les plus établis gardent le cap après une année 2019 record.

Bien que l'on ne puisse réduire la fréquentation des vélo routes au seul usage touristique, force est de constater que les infrastructures sécurisées et balisées offertes par cette colonne vertébrale participent au développement des pratiques, dont celle du tourisme à vélo. Avec 1 784 km d'itinéraires cyclables ouverts en 2020 (+165 % par rapport à 2019), le Schéma national des vélo routes et les schémas locaux enregistrent une progression inédite. La France à vélo se construit petit à petit, pour atteindre au 1^{er} janvier 2021 les 18 848 km réalisés au titre du Schéma national des vélo routes dont 8 806 km d'itinéraires EuroVelo.

Une croissance qui bénéficie aux professionnels

Cet essor du tourisme à vélo est une aubaine pour les professionnels du secteur fortement touchés par la crise. Le label Accueil Vélo® qualifie désormais en France plus de 6 000 sites d'hébergement, de restauration, des lieux de visite, d'offices de tourisme, de loueurs ou encore de réparateurs de vélos. Une garantie non négligeable pour offrir aux cyclistes des équipements et des services adaptés à moins de 5 km des itinéraires structurants.

Autres chiffres évocateurs d'une filière en plein boom : ceux du marché national du cycle divulgués au printemps par l'Union Sport & Cycle. Avec 2,7 millions de vélos vendus en 2020, les ventes enregistrent une évolution progressive, portée par une montée en gamme et une augmentation de la part de marché des vélos à assistance électrique (près de 515 000 unités vendues). Mais au-delà du neuf, les secteurs de la location et de la réparation participent de l'envolée sans précédent du chiffre d'affaires du vélo qui atteint désormais les 3 milliards d'euros (+25 % par rapport à 2019).

(Sources : Vélo et Territoires les chiffres clés 2020 du tourisme à vélo)

A l'échelle de la Thiérache, on dénombre plusieurs grands axes itinérants. A vélo, l'Eurovélo3 représente une véritable colonne vertébrale touristique et le Val de Serre vient affirmer l'excursion vélo aux Portes de la Thiérache. De plus, une démarche de concertation entre le Département de l'Aisne, la Communauté de communes Thiérache Sambre et Oise et le PETR du Pays de Thiérache est actuellement menée afin de matérialiser la vélo route Stevenson, le long de la Sambre. A pied, le GR 122 traverse la Thiérache et le chemin de Compostelle propose une variante appelée « Via Thiérache » permettant de réunir les deux axes principaux que sont la « Via Mosana » et le « chemin de Paris » ; il s'agit du même tracé que l'EuroVélo3 entre Hirson et Guise. Fait important à souligner, il n'existe pas d'itinérance équestre en Thiérache, en effet, la route D'Artagnan passe par la région lilloise ou par la Meuse.

Au regard de ces constats, il devient évident de matérialiser un schéma d'accueil pour les touristes à vélo ; ce qui permettra également de faciliter l'accès aux services auprès des randonneurs pédestres. De plus, ce déploiement se veut facilitateur de services à destination des locaux.

Les Objectifs :

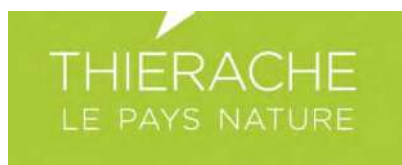
- Faire de la Thiérache une destination à découvrir par le vélo
- Améliorer l'expérience des cyclistes à l'aide d'équipements adaptés



EuroVélo3 – Marly Gomont et Flavigny le Grand et Beaurain

Méthodologie de l'étude

- Concertation avec le PNR de l'Avesnois afin de mieux appréhender une méthodologie efficiente. *(Janvier)*
- Réalisation d'un diagnostic cartographique et d'analyse de données de l'Office de Tourisme afin de souligner les forces et faiblesses des services le long des axes. *(Février)*
- Mobilisation les acteurs de territoire : Aisne Tourisme, Office de Tourisme du Pays de Thiérache, Maires et Présidents des communautés de communes, prestataires liés à l'offre vélo dont labélisés accueil vélo® *(Mars)*
- Envoi d'un courrier de présentation du projet à destination des Maires concernés géographiquement et des Présidents des communautés de communes. Madame le Maire de Marly Gomont et Monsieur le 1^{er} Adjoint à la commune d'Hirson ont souhaité avoir un entretien plus précis concernant cette démarche. *(Mars)*
- Opération de terrain afin d'étudier l'ensemble des tracés, la qualité des voies, leur environnement et les services existants à proximité directe. *(Avril, Mai, Juin, juillet)*
- Rédaction du présent rapport *(septembre - octobre)*
- Proposition d'investissements par communauté de commune en faveur de l'accueil des touristes à vélo sur le territoire du PETR du Pays de Thiérache. *(Octobre)*
- Réunion de restitution de l'étude *(dernier trimestre 2021)*



Vers une structuration de l'offre de services cyclo touristiques autour de l'EuroVélo3 et du Val de Serre

Sommaire du rapport

Première partie : Articulation du tourisme à vélo p.6

- 1) Portrait d'un cyclo touriste..... p.6
- 2) Schéma d'accueil du touriste à vélo..... p.7
- 3) Des aires d'accueil principales et secondaires p.13
- 4) Les institutions ressources P.16

Deuxième partie : Vers un accueil qualitatif des touristes à vélo en Thiérache p.19

- 1) Diagnostic de l'EuroVélo3 : constats et recommandations P.19
- 2) Diagnostic du Val de Serre : constats et recommandations p.27
- 3) Conclusions p.33

Troisième partie : Proposition d'investissement par EPCI pour un schéma directeur d'accueil qualitatif des clientèles p.36

Annexes : p.53

- Fiches détaillées du terrain effectué dans le cadre du diagnostic
- Retour d'expérience de deux vélo touristes sur l'EuroVélo3 – été 2021
- Proposition de support à destination des prestataires touristiques pour l'accueil des cyclo touristes



Première partie : Articulation du tourisme à vélo

Il s'agit ici de mieux connaître les types de clientèles à vélo.

1) Portrait d'un cyclo touriste

On distingue 4 catégories de cyclo touristes aux besoins différents.

Le cycliste itinérant : le long de l'EuroVélo3 et des vélo routes

Les touristes à vélo : qui viennent en Thiérache pour faire du vélo

Les touristes en séjour : dont le vélo pourra être une des activités

La population locale et excursionnistes : qui viennent à la journée pratiquer le vélo

PROFIL GÉNÉRAL DES CLIENTÈLES DU TOURISME À VÉLO
Source Atout France

AGE MÛR	CSP +	REPEATER	ATTENTES DE QUALITÉ
• 45 – 75 ans tranche majoritaire • Couples sans enfant et quelques familles • Retraités	• Cadres supérieurs et professions libérales • Revenus élevés , fortes propension à dépenser en services et produits tout au long du séjour • Matériel vélo de grande qualité et souvent coûteux	• Clientèle majoritairement individuelle • Fidèles et initiés à la pratique du vélo • Connaisseurs de la France	• Recherche de confort et demande de produits typiques français • Demande de prestations vélo de qualité (vélo de location, bagages transportés...) • Demande de séjours combinés, vélo + activités

LES CYCLISTES ITINÉRANTS OU AFICIONADOS DU VÉLO	LES TOURISTES À VÉLO
• Accès facilité à l'itinéraire (intermodalités) • Qualité des prestataires notamment dans l'accueil des usagers • Diversité et qualité des hébergements, particulièrement appréciées par les néerlandais et les allemands • Recherche de produits de qualité • Une offre de gastronomie de qualité, notamment pour les allemands • Un stationnement sécurisé de courte durée • L'accès à un atelier pour l'entretien et la réparation des vélos • L'accès au WIFI et le moyen de recharger les Smartphones	• Trouver facilement l'itinéraire • Facilité d'accès à l'information • Une offre de location de qualité et variée • La possibilité de se faire livrer les vélos à l'hébergement • Des suggestions d'itinéraires thématiques • Des équipements le long du parcours contribuant à la valorisation territoriale

Les enquêtes concernant les usagers des vélo routes et voies vertes révèlent des points faibles récurrents et non résolus depuis plusieurs années à l'échelle des collectivités :

- **L'insuffisance des services de proximité** pour accueillir dans de bonnes conditions les cyclistes : points d'eau, toilettes, aires d'arrêt...
- **La sécurisation des vélos** et des bagages pendant les visites
- **La lisibilité des itinéraires** et les conditions d'accueil, en particulier dans les villes
- **La faiblesse de l'offre et l'absence de signalétique** des cafés, restaurants et commerces de proximité avec une **ouverture le dimanche**

Il est nécessaire de travailler sur l'ensemble de ces points de vigilance afin de rassurer le visiteur et de conforter la Destination comme attrayante pour y pratiquer le vélo.



Exemple de point d'eau potable



*Exemple de casiers de stockage de bagages
Sur site muséal*



Exemple de nudge : stationnement pour vélo en ville



Exemple de signalétique simple

2) Schéma d'accueil du touriste à vélo

L'accès au réseau cyclable doit être facilité par différents services de mobilité proposés sur le territoire. Le schéma d'accueil doit s'intégrer dans une stratégie globale visant à satisfaire le parcours de visite des cyclotouristes quels que soient leur profil. L'objectif est de développer une offre touristique d'excellence en concertation avec les acteurs publics et privés. Le schéma d'équipements et de services vise à satisfaire les usagers pendant leur séjour. Pour autant ce schéma doit s'intégrer dans une stratégie visant également à qualifier la préparation de séjour et la fidélisation des usagers.

Analyse des services ferroviaires

On compte deux gares en Thiérache : Vervins et Hirson. La première ne permet pas de relier l'eurovélo3 par une vélo route sécurisée (10 kms de distance). La seconde permet de rejoindre directement l'axe vert. Sur ces lignes, deux haltes sont disponibles également : à Origny en Thiérache et à La Bouteille.

En gare d'Hirson :

Correspondances depuis : Aulnoye Aymeries, Lille Flandres, Charleville Mézières et Laon

Horaires d'ouverture

- Gare :
 - lundi au Vendredi : 5h00 à 23h00
 - samedi : 6h00 à 20h45
 - dimanche et fêtes : 8h00 à 21h10
- Guichet :
 - Lundi : 6h10 -13h30
 - Mardi à vendredi : 7h00 à 11h45 - 13h45 à 16h40
 - Samedi de 9h30 à 12h25 et de 13h45 à 16h40
 - Dimanche : 13h40 -19h

➤ Possibilité de rejoindre la Gare de Saint Quentin en bus depuis Guise :

5 liaisons par jour, trajet de 55 minutes à 1h20

Les gares sur le territoire permettent de satisfaire :

• **Les cyclistes itinérants**, qui chercheront à accéder à un itinéraire ou à regagner leur domicile, éviter une étape...

• **Les habitants des agglomérations voisines (touristes en séjour)** dans le cadre d'un séjour sans voiture.

En revanche, les connexions avec Paris ou encore la Belgique ne sont pas directes.

La fermeture de la gare de Guise dans les années 70 se révèle aujourd'hui un frein pour l'usager qui souhaite réaliser un séjour en Thiérache, notamment pour relier l'EuroVélo3 depuis Hirson jusqu'à Guise à vélo. Pour rejoindre la gare la plus proche au sud de la Thiérache, il faut rouler sur l'Eurovélo3 jusqu'à Tergnier, soit 47 kms supplémentaires ; ou en sortir pour rejoindre Saint Quentin à 40 kms.

Cette mauvaise desserte de la Thiérache par le réseau ferroviaire contraint le vélo touriste à l'excursion d'une journée et ne permet pas de générer des flux économiques. L'itinérant, quant à lui, pourra facilement passer une nuitée en Thiérache, mais il ne représente qu'une niche de clientèle. Une réflexion doit être menée afin de garantir le court séjour en Thiérache, par le modèle « train + vélo », très courant et apprécié par les clientèles d'agglomérations.



Analyse des services liés au fluvestre

Le Canal de la Sambre à l'Oise traverse deux inter communautés en Thiérache et représente 28 kms de voie d'eau, pour laquelle est partiellement accessible un chemin de halage. Ce chemin est relié par l'EurVélo3 depuis Guise à Vadencourt. A partir de Vadencourt, l'EuroVélo3 suit le même tracé que l'itinéraire Stevenson, le long du Canal.



Tracé de l'EV3 le long du Canal de la Sambre à l'Oise



*Panneau réalisé par le Département de l'Aisne
Et visible depuis l'A26*

Afin de faciliter le passage aux usagers du vélo sur le chemin de halage en bord de Canal, une réflexion concertée est en cours avec les partenaires dans la mesure où le revêtement de la voie n'est pas conforme aux normes des vélos routes. De plus, afin d'assurer un rayonnement économique du Canal, un programme de requalification des maisons éclésières s'organise, porté par le PETR du Pays de Thiérache et assurera l'ensemble des besoins spécifiques liés au cyclo tourisme, l'étude ayant été menée par l'Agence Aisne Tourisme.

Enfin, la halte nautique d'Etreux permettant l'accès au village pour les plaisanciers, propose un espace pique-nique et des informations touristiques à mettre à jour.



Halte nautique d'Etreux

Par la réalisation de ces objectifs, à savoir la requalification touristique d'une sélection de maisons éclésières et l'accès à celles-ci par une voie conforme et reconnue, l'accès aux services pour le vélotouriste sera grandement simplifié. Le Canal de la Sambre à l'Oise représentera un vrai enjeu économique à long terme, sous réserve d'un choix de modèle économique viable pour les maisons éclésières.

La location de vélos

Le touriste en séjour est à la recherche de plaisir et de détente contrairement aux sportifs, aux « aficionados » pour qui le vélo représente une fin en soi. Si ces derniers se déplacent généralement avec leur vélo, les touristes en séjour recherchent souvent une location sur place pour se soulager du transport de ceux-ci et parce qu'ils ne possèdent pas forcément le matériel approprié. Ils ont généralement peu de connaissances techniques sur le vélo et ils sont à la recherche de prestations « clés en main ». Cette clientèle est essentiellement en famille, en couple et en petit groupe d'amis.

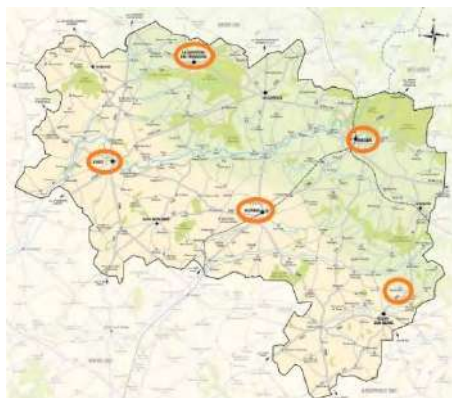
- La location de vélo doit pouvoir se faire le long de l'EuroVélo3 mais également le long du Val de Serre, le départ se faisant à partir du lieu de location
- Le loueur doit être en capacité de livrer les vélos de location dans les lieux d'hébergements, le cas échéant

Il est important de rappeler que **la location de vélo s'inscrit dans une logique de produit touristique**.

L'offre locative à vocation touristique ne sera opportune que si elle est connectée à une offre attractive qui dépasse le simple aménagement / jalonnement d'itinéraires. La demande des usagers porte essentiellement sur :

- des vélos légers et de qualité, mais robustes
- des vélos à assistance électrique.
- une offre variée intégrant des vélos pour enfants, des vélos électriques, des tandems
- des accessoires de type siège enfant, 3e roue, remorque, casque...
- des horaires et des jours d'ouverture adaptés à la fréquentation touristique notamment printemps, été, automne et le weekend
- des services associés : livraison de vélos, transport des vélos, réparation...

Depuis l'été 2021, le PETR du Pays de Thiérache a fait l'acquisition d'une flotte de 25 vélos à assistance électrique et les mets à disposition chez certains prestataires touristiques afin d'expérimenter la location de VAE en Thiérache. Il s'agit d'un premier pas dans le renforcement de l'offre vélo en Thiérache et cette action sera évaluée à mi-parcours.



Implantation des VAE du PETR sur son territoire

Camping du Nouvion en Thiérache

Domaine de Blangy à Hirson

Copains d'Thiérache à Guise

Office de tourisme du Pays de Thiérache à Vervins

Bureau d'information Touristique de Parfondeval

Le réseau accueil vélo®

Accueil Vélo® est une marque nationale qui garantit un accueil et des services de qualité auprès des cyclistes le long des itinéraires cyclables. Un établissement Accueil Vélo®, c'est la garantie pour le touriste à vélo de :

- Se trouver à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable
- Disposer d'équipements adaptés : abri à vélos sécurisé, kit de réparation
- Bénéficier d'un accueil attentionné, d'informations et conseils utiles (circuits, météo...)
- Disposer de services adaptés aux cyclistes : transfert de bagages, lavage et séchage du linge, location de vélo et accessoires, lavage des vélos, etc...

Les établissements pouvant prétendre au label sont les hébergements, les loueurs et ou réparateurs de cycles, les offices de tourisme, les sites de visites et de loisirs, les lieux de restauration et ports fluviaux.



Actuellement, on dénombre 10 prestataires labélisés Accueil Vélo® : le Domaine de Blangy à Hirson, l'Hôtel le Clos du Montvinage à Etréaupont, les chambres de Sorbais, l'Ermite de Saint Algis, le gîte et les chambres d'hôtes chez Marc Anfray de Marly Gomont, le cottage de l'Etang des Sources de Malzy, les Copains d'Thiérache, Cycles et pêche, la ferme de Courcelles et le gîte du Familistère de Guise. Soit 8 hébergeurs, une boutique de terroir et loueur de vélos et un réparateur de vélos. Il est à noter que l'ensemble des labélisés proposent une station de lavage de vélos. Le Val de Serre n'est pas considéré comme vélo route, c'est pourquoi les prestataires touristiques de cette zone ne peuvent pas prétendre à la labélisation. Néanmoins, ce critère ne doit pas freiner la structuration des services liés à la pratique du vélo. Il convient donc de **renforcer l'offre en dehors des hébergeurs** et de travailler avec d'autres structures permettant la location de vélos le long de l'EuroVélo3

La réparation de vélos

On dénombre 3 réparateurs de vélos en Thiérache, dont un ne se situe pas le long de l'EuroVélo3 ni du Val de Serre :

- Cycles et Pêche à Guise
- Alex'Cycles à Neuve Maison
- Cycles Vervinois à Vervins

Les hébergeurs ont une appétence à la petite réparation des vélos de leurs clients. N'en résulte malgré tout un besoin réel de renforcement de points de réparations.

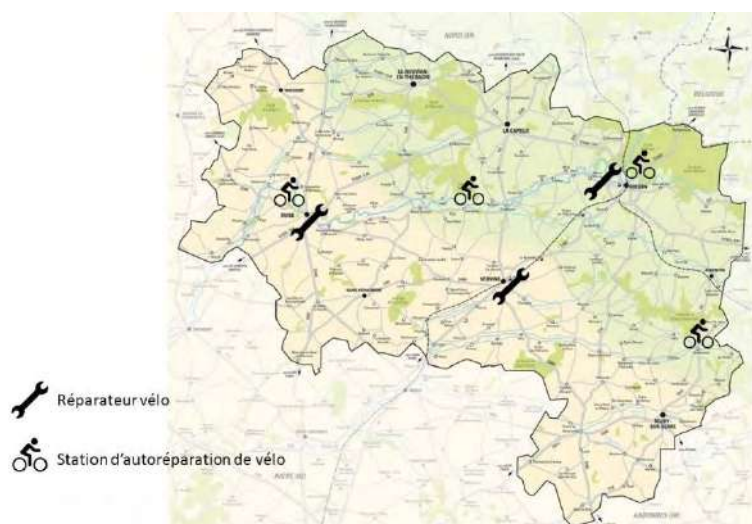
En 2021, un garage solidaire a été créé à La Capelle, initiative d'une association d'insertion dont le but est de favoriser la mobilité pour l'insertion professionnelle. Ce garage met également à disposition des vélos électriques pour les publics en recherche d'emploi.

Un atelier vélo a été créé par le CCAS de la mairie d'Hirson, sensiblement orienté sur la demande locale.

Un travail est à mener afin d'ouvrir le champ aux touristes de passage, avec des horaires adaptés.

Il s'agit en outre de sensibiliser les labélisés Accueil Vélo® afin d'assurer une continuité du service de petites réparations en attendant une mise en place effective d'ateliers. (À minima tous les 10 kms).

En 2021, le PETR du Pays de Thiérache a fait l'acquisition de 4 stations d'autoréparation de vélos, venant compenser le besoin en réparation. Il s'agit d'un mobilier urbain sous forme de borne et rends accessible et gratuit un petit outillage dédié au vélo. Les implantations sont les suivantes : Ville de Guise, site du Canoë Club Evasion, le Domaine de Blangy à Hirson et la commune de Parfondeval.



Le stationnement des vélos en zone urbaine et péri urbaine

Le stationnement vélo de longue et de courte durée s'inscrit dans un schéma global lié à la mobilité sur un territoire. On entend par « stationnement de longue durée » les abris, parkings semi ouverts ou en sous-sol de bâtiment et le « stationnement de courte durée » les supports et range vélos à arceaux. Ces deux types de stationnement peuvent être déployés à l'échelle d'une collectivité ou d'un privé (Ex : bailleur social). Des études locales montrent que la part occupée par le stationnement sur les espaces publics est d'environ 8 à 10 % pour les villes centres des métropoles, 6 % pour les villes périurbaines et entre 4 et 5 % pour les petites et moyennes villes. Avec l'apparition de nouveaux modes de déplacements et de nouveaux besoins d'occupation de la voirie (végétalisation, terrasses pour les activités commerciales...), une concurrence de plus en plus forte apparaît sur un espace qui n'est pas extensible. L'un des objectifs des politiques d'aménagement est donc créer de nouveaux équilibres

entre les différents usages et fonctions de l'espace public, ainsi qu'entre les différents modes de transport, au profit des plus durables.

Le stationnement des vélos est un véritable frein à son utilisation. Il faut donc poursuivre l'implantation d'arceaux dans l'espace public, sans renoncer à l'espace dévolu aux piétons. Il est aussi indispensable d'augmenter les capacités et la sécurité des stationnements vélo en centre bourg ainsi qu'à proximité directe d'une vélo route, tout en maîtrisant une communication élargie.

En Thiérache, la ville d'Hirson développe son plan vélo, au titre du Plan de Relance et s'attache à requalifier l'espace consacré aux vélos dans les rues, mais également à investir dans des stationnements de longue et de courte durée selon un schéma concerté. D'autre part, certaines autres communes comme Montcornet ou Vervins ont requalifié leur centre bourg et intégré les stationnements de courte durée.

En outre, la densification des stationnements vélo sur des pôles stratégiques permettra, non seulement de répondre à un besoin des habitants mais profitera également aux vélos touristes. L'implantation sécurisée des stationnements favorisera la consommation de services de proximité en centre bourg.

(Données Céréma fiches techniques pour le stationnement vélo, Eurométropole de Strasbourg plan d'actions pour les mobilités actives)



Exemples de stationnements vélo de courte et de longue durée

3) Des aires d'accueil principales et secondaires

Les besoins

Placer le client au cœur de la stratégie d'accueil des cyclistes c'est intégrer ses besoins de fluidité, de facilité d'accès, de sécurité. Un travail sur la qualité de services implique d'envisager tous les aspects de la prestation, afin d'éviter qu'une seule fausse note ne vienne porter préjudice à l'ensemble de l'offre. La chaîne de services compose l'ensemble des prestations auxquelles le touriste à vélo a recours tout au long de son séjour :

- Du point de vue des touristes, cette chaîne de services se mesure par la qualité de l'expérience qu'elle génère et la satisfaction qui en résulte
- Du point de vue des prestataires, la finalité de cette chaîne de services est celle d'un rapport de valeurs : optimiser les sources de profit, augmenter la valeur du panier moyen par touriste, augmenter les marges, allonger les séjours, améliorer le taux de retour, optimiser l'effet positif du bouche-à-oreille

et des réseaux sociaux. Dans ce cadre, la responsabilité partagée de la gestion de la valeur expérientielle de la destination est cruciale.

Les 4 notions clés

L'INTERMODALITÉ POUR FACILITER L'ACCÈS AU TERRITOIRE

- Les gares
- Les parkings au départ des itinéraires
- Les aires pour camping-cars
- Les haltes nautiques

LA LOCATION DE VÉLO ET UNE ASSISTANCE DE QUALITÉ

- Location de vélos
- Livraison de vélos
- Réparation de vélos
- Transfert de bagages

DES SERVICES LE LONG DU PARCOURS

- Sanitaires et points d'eau
- Haltes pique-nique
- Stationnement sécurisé des vélos dans les centres-bourgs, restaurants, lieux de visite

DES SERVICES DANS LES HÉBERGEMENTS

- Stationnement sécurisé des vélos
- Réparation, lavage des vélos
- Information
- Conseils
- Repas et horaires adaptés

STRUCTURER L'ACCUEIL DES CYCLISTES EN THIERACHE

L'offre de services contribue pleinement à satisfaire l'expérience de visite des usagers de voies vertes. Les études réalisées ces dernières années sur des vélo routes révèlent une insatisfaction des utilisateurs concernant l'offre de services souvent négligée au détriment des onéreux travaux d'infrastructure ou confiés à des communes ou intercommunalités ne jugeant pas ces aménagements prioritaires.

Le bon fonctionnement d'un itinéraire suppose la mise en place d'équipements d'accueil d'information et de services de façon homogène.

Ces équipements sont généralement concentrés sur des aires d'arrêt permettant de satisfaire autant la population locale que les touristes à vélo. On peut distinguer trois types d'aire :

- **Les aires d'accueil principales** : points d'entrée proposant une concentration de services, de l'information et sont également des lieux d'animation.
- **Les aires d'accueil secondaires** : points d'entrée proposant de l'information, des espaces de repos et des services complémentaires.
- **Les pôles multimodaux de loisirs** : les gares, les haltes nautiques et les aires de camping-cars sur lesquelles une information et des services sont offerts.

LES AIRES D'ACCUEIL PRINCIPALES

Elles concentreront l'offre de services. On y trouvera au minimum :



Exemple d'aire d'accueil au Port de Buzet dans le Lot et Garonne

- Du stationnement pour véhicules légers et camping-cars
- Sanitaires
- Points d'eau
- Poubelles avec tri sélectif
- De l'information touristique
- Espaces de pique-nique
- Stationnement des vélos de courte durée
- Stationnement des vélos longue durée
- Kit de réparation

De façon facultative :

- Borne de recharge USB
- Station de lavage
- Borne wifi
- Aire de jeux



Station de lavage à Chambéry

LES AIRES D'ACCUEIL SECONDAIRES

On y trouvera au minimum :

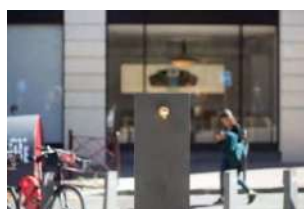


Exemple de services sur l'EuroVélo3 en Val de Marne

- Du stationnement pour véhicules légers et camping-cars
- De l'information touristique
- Espaces de pique-nique
- Poubelles avec tri sélectif
- Stationnement des vélos de courte durée

De façon facultative :

- Sanitaires et points d'eau
- Kit de réparation et station de lavage
- Borne wifi avec prises et recharge USB
- Stationnement des vélos longue durée
- Aires de jeux



Point d'eau potable à Lille

LES AIRES D'ACCUEILS MULTIMODAUX

L'accès des services en faveur du vélo doit se concentrer sur certains pôles déjà structurés et reconnus de tous les utilisateurs pour une meilleure efficacité et faciliter l'appropriation de ceux-ci. C'est pourquoi il est indispensable d'apposer ces services sur certains sites comme les gares, les aires de campings car, les places des centres bourgs, les grands sites touristiques phares voire sur les haltes pique-nique des vélo routes et voies vertes. L'information touristique est le minimum attendu sur ces aires d'accueil, avec une logique de développement de produits touristiques comme la location de vélos.



Projet « Gare Parc » à Quimper – Horizon 2024

C'est donc sur cette base d'analyse que sera proposé dans ce présent rapport, en deuxième partie, un détail d'aménagements à effectuer, par Communauté de communes.

4) Les institutions ressources

Ces organismes de référence représentent de vrais interlocuteurs experts quant aux interrogations liées à la mobilité ou au loisir au vélo en France.



France Vélo Tourisme est une association d'intérêt général réunissant des acteurs professionnels privés et publics. Son but est de faire du vélotourisme en France une filière de tourisme durable de premier plan accessible à tous. Au service du développement du tourisme à vélo, l'association participe à l'organisation de l'offre nationale du tourisme à vélo, produit des contenus spécialisés tourisme à vélo : textes, données cartographiques, conçoit des sites internet pour valoriser l'offre nationale en France et à l'étranger, développe la marque Accueil Vélo®, valorise les services et les produits liés au tourisme à vélo et diffuse le contenu auprès des clientèles françaises et étrangères.



Vélo & Territoires est un réseau de collectivités (Régions, Départements, Intercommunalités) mobilisées dans une dynamique collégiale pour construire la France à vélo en 2030. Au cœur de ce cap stratégique : achever les schémas vélo au profit de l'équilibre des territoires ; faire du vélo un outil de mobilité à part entière ; porter la France au premier rang des destinations mondiales du tourisme à vélo ; faire de la France une grande nation cyclable. Force de proposition, Vélo & Territoires est le représentant des territoires cyclables auprès des instances nationales et européennes. Source d'expertise, il est détenteur d'une expertise technique sur les politiques vélo des territoires, capitalisée dans des publications et il représente également une plateforme d'échanges, de rencontres et de mise en relation entre les collectivités sur les politiques vélo.



Créée en 2018, la **Banque des Territoires** est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Elle rassemble au sein d'une même structure des expertises de conseils et de financement à destination des acteurs territoriaux pour faciliter la réalisation de leurs projets.

Porte d'entrée client unique, la Banque des Territoires propose des solutions sur-mesure de conseil et de financement en prêt et en investissement pour accompagner les collectivités locales, les entreprises publiques locales, les organismes de logement social, les professions juridiques et les entreprises et acteurs financiers. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales.



Créée en 1982, l'association **Droit au vélo (ADVA)** s'est donné pour but de promouvoir et faciliter les mobilités actives (la marche et le vélo) et de manière générale, tous les modes de déplacements respectueux de l'environnement comme moyens de circulation privilégiés, d'améliorer la sécurité des cyclistes et des piétons et de les représenter dans la région Hauts-de-France.

Elle mène avec ses adhérents des actions de sensibilisation et d'information et propose des solutions d'aménagement de la voirie.

Droit au vélo est reconnu comme force de proposition en matière de déplacement à vélo et à pied par de nombreuses collectivités territoriales et organismes publics des Hauts-de-France.

Un programme de référence :

Le **programme Alvéole** est une solution pour financer vos abris vélos et actions de sensibilisation à l'écomobilité.

Grâce au mécanisme des Certificats d'Economies d'Energie, le programme ALVEOLE a pour ambition d'accélérer la création de places de stationnement vélo et d'accompagner au changement des comportement à l'aide d'actions de sensibilisation. Le programme permet de financer à hauteur de 60% la création de stationnements vélos couverts et à hauteur de 100% les actions de sensibilisation à l'écomobilité. Il est destiné aux établissements publics, aux établissements scolaires et universitaires publics et privés, aux bailleurs sociaux et aux pôles d'échanges multimodaux.



Le **Département de l'Aisne** a délégué la compétence Tourisme à son **Agence** et se positionne comme un acteur du développement économique de l'Aisne par le tourisme. Cela se traduit par un accompagnement opérationnel : depuis la création d'équipements jusqu'à la mise en marché.

Les métiers de l'Agence représentent l'accompagnement des porteurs de projet, des professionnels, des équipements, des collectivités et des offices de tourisme ainsi que la promotion de l'offre touristique de l'Aisne. Le Département de l'Aisne a engagé la mise en œuvre de son Schéma départemental « vélo routes voies vertes » en 2010 avec le projet d'aménager, à terme, 330 km de parcours vélo dont 235 en site propre (c'est-à-dire réservés aux mobilités actives, telles que la marche ou le vélo) sur la base de 4 itinéraires (au 1er juillet 2017) : l'EuroVélo3 entre Guise et Hirson, la vélo route nationale 30 entre Pithon et Berry au Bac, la vélo route nationale 52 entre Crouettes sur Marne et Trélou sur Marne, la vélo route départementale entre Flavigny le Grand et Beaurain et Monampteuil.

Deuxième partie : Vers un accueil qualitatif des touristes à vélo en Thiérache

1) Diagnostic autour l'EuroVélo3 (EV3) : constats et recommandations



L'EuroVélo3 est une vélo route qui débute à Trondheim en Norvège et se termine en Espagne, à St Jacques de Compostelle. C'est pour cela qu'on l'appelle également la « Vélo Route des Pèlerins ». Elle se fait également appelée « Scandibérique » sur sa partie française. Longue de 5 300 kilomètres, l'EuroVélo3 traverse 7 pays dont la France sur 1776 kilomètres. En 2020, le parcours est balisé sur 95% et à 39% en voie verte.

L'EV3 traverse la Région des Hauts-de-France sur plus de 277 km par axe nord-ouest - sud-ouest.

À partir de Jeumont, l'EV3 longe la Sambre jusqu'à Maubeuge, puis elle emprunte la voie verte de l'Avesnois, aménagée en 2007 et réhabilitée en 2020, sur l'ancienne ligne de chemin de fer de Maubeuge à Fourmies jusqu'à Glageon et rejoint ensuite Hirson via Fourmies.

Ensuite l'EV3 longe l'Oise et emprunte l'Axe Vert de la Thiérache puis le Canal de la Sambre à l'Oise entre Ribemont jusqu'à Abbécourt via Tergnier. Puis le parcours s'allonge jusqu'à Compiègne. Elle longe encore une fois l'Oise de Compiègne à Senlis, puis traverse la forêt d'Ermenonville jusqu'à Ver-sur-Launette, dernière commune avant l'Île-de-France.



Extrait du site scandiberique.fr entre Hirson et Bernot

L'offre touristique autour de l'EuroVélo3

Activités et loisirs

De **nombreux incontournables** sont visibles depuis la vélo route, offrant ainsi aux visiteurs une large gamme des atouts de Thiérache. Parmi lesquels :

Hirson : Domaine de Blangy et l'ensemble des loisirs proposés par la SEM intégrale ainsi que TSN

Saint Michel : site abbatial

Les églises fortifiées de Thiérache dont Flavigny le Grand et Beaurain, Englancourt et Wimpy

Guise : Familistère et château Fort

On comptabilise également une offre supplémentaire le long de l'axe :

Commune d'Hirson : Musée Alfred Desmasures

Commune de Buire : Tour Florentine

Commune d'Ohis : viaduc et église fortifiée

Commune d'Effry : Mémorial du Camp

Commune de Wimpy : église fortifiée, musée de la Casemate

Commune de Luzoir : Axe Parc, Thiérache Rosalie, Conserverie d'Ornelle

Commune de Sommeron : ferme aux Alpagas

Commune de Sorbais : église fortifiée

Commune d'Erloy : location de canoé

Commune d'Autreppes : location de canoé et VTT, église fortifiée

Commune d'Englancourt : église fortifiée, estaminet

Commune de Saint Algis : église fortifiée

Commune de Malzy : Etang des Sources, église fortifiée

Commune de Proisy : le jardin d'Hélène, site naturel de la haie Fondue

Commune de Monceau sur Oise : église fortifiée

Guise : (en plus des incontournables cités ci-dessus) : gyro pro évolution, canoé club, nécropole nationale Flavigny-le-Petit, atelier expo de Pierre Pothron



Extrait de la carte touristique de l'Office de Tourisme du Pays de Thiérache

L'offre d'hébergement et de restauration autour de l'EuroVélo3

L'offre d'hébergement couvre une grande partie de l'EV3, elle est plutôt variée ce qui permet de présenter une vraie offre quasiment équilibrée le long de l'Axe. Néanmoins, on constate une carence en chambres d'hôtes, élément essentiel dans la mesure où la réservation à la nuitée favorise la venue du public en itinérance et de court séjour.

Détails de l'hébergement le long de l'axe

Type	Quantité	Labels
Campings	3	2 campings 3 étoiles 1 camping 2 étoiles
Hôtels	2	1 Logis de France
Chambres d'hôtes	4	3 Gîtes de France
Gîtes et meublés	11	5 Gîtes de France
Gîte de groupe	1	
Aire de camping-car	1	
Aire de service	2	
TOTAL	25	



Cottage de l'étang des sources de Malzy



Chambres l'Ermite de Saint Algis



Cottage du Domaine de Blangy à Hirson

Détails de la restauration le long de l'axe

Type	Nombre
Restaurant / brasserie	8
Pizzeria	3
Friterie	2
Estaminet / buvette	3
Salon de thé	1
Total	17

L'offre de restauration est structurée autour des villes et plus à la marge en campagne, il est nécessaire pour le visiteur d'organiser son séjour en fonction des ouvertures et kilométrages prévus par jour. Néanmoins, la diversité des modes de restauration reste un atout.



Au chevalier Baltazar de Guise



Friterie David et Karine de Guise



Brasserie de l'île verte à Hirson

L'offre de randonnée autour de l'EuroVélo3

L'EV3 représente la colonne vertébrale de la Thiérache, véritable atout touristique structurant. Au-delà du linéaire, il existe un maillage de randonnées pédestres et cyclo touristique important qui permet de compléter l'offre et en Thiérache. Plus précisément, on dénombre 16 circuits au départ de l'Axe.

De plus, les carnets de l'EuroVélo3 réalisés par Aisne Tourisme et l'Office de Tourisme du Pays de Thiérache ajoutent une plus-value dans la mesure où ces boucles permettent de prolonger un séjour en Thiérache. Enfin, la Communauté de communes Thiérache du Centre a développé ses propres micro balades à la découverte des patrimoines (4 au total). Il s'agit de randonnées pédestres qui sont valorisées dans un dépliant spécifique.



Extrait d'un carnet de route EuroVélo3 d'Etréaupont à Marly-Gomont



Micro balade d'Erloy

Gestion de l'EuroVélo3

La gestion de l'EuroVélo3 relève du Département de l'Aisne et sa promotion est déléguée à l'Agence Aisne Tourisme. Il est entendu par gestion la maîtrise de la politique de déploiement, l'aménagement et l'entretien de l'EV3 ainsi que les abords immédiats de la voie. La présence régulière de tables de pique-nique, poubelles et bancs permet de répondre à la demande directe de petits services. En revanche, la présence récurrente d'anciens panneaux d'information touristiques dégradés par le temps desserts complètement la Destination. En effet, ils sont souvent en très mauvais état et il s'avère nécessaire de **procéder à la suppression de ces panneaux**. Le Département implante actuellement de nouveaux panneaux répondants aux besoins actuels. Ces nouveaux panneaux imitation bois nécessite tout de même un entretien simple de nettoyage ; à minima avant et après la saison touristique. Les communes concernées par les nouveaux panneaux ont pu participer à la relecture du contenu.



Anciens panneaux touristiques le long de l'EV3 à supprimer



Nouveaux panneaux CD02 - 2021

Concernant l'entretien des haies bocagères sur les bas-côtés, il est réalisé une à deux fois par an par un prestataire mandaté par le Département. Il a été constaté des tailles de haies réalisées souvent de manière inadaptée dans la mesure où les branchages sont arrachés et la progression à vélo en milieu naturel et surtout bocager doit être favorisée par un environnement respectant la biodiversité. C'est pourquoi il est nécessaire pour le Département **d'inclure un volet environnementaliste dans son cahier des charges** afin de préserver l'image principale dont jouit la Thiérache, à savoir « le pays nature ». Pour rappel, il est conseillé d'effectuer les travaux d'entretien en dehors de la période de nidification des oiseaux. Voici quelques exemples qu'il convient de ne pas renouveler. De plus, le fait que les petits branchages, notamment d'aubépine, ne soient pas exportés représente une vraie difficulté pour les vélos ; par peur de crever les pneus, les usagers de proximité préfèrent contourner l'axe plutôt que de le pratiquer. Une réponse immédiate doit être apportée.



*Fauchage sur 4m de part et d'autre des voies
Inapproprié pour une voie verte*



Ornières générant un tassement du sol



Branches et troncs coupés, arrachés, lacérés et non exportés



Gestion bocagère peu immersive

Photos : Marly Gomont et Proisy

Concernant la biodiversité observée le long de l'EV3, il est intéressant de constater qu'il s'agit d'un véritable observatoire de la nature dite « ordinaire » et parfois protégée. C'est bien de ces observations dont les vélo touristes sont en recherche lorsqu'ils se déplacent jusqu'en Thiérache. Un vrai besoin en ressourcement se fait ressentir et le fait que l'EV3 longe l'Oise est en atout dans la mesure où celle-ci favorise un habitat varié pour les espèces. Plus précisément, on distingue trois ZNIEFF sur le secteur (Zones Naturelles d'Intérêt Ecologique, Faunistique et Floristique) : « Forêts d'Hirson et de Saint Michel », « Haute vallée de l'Oise et confluence du Ton », « Vallée de l'Oise, d'Hirson à Thourotte ». Une ZNIEFF est un secteur du territoire pour lequel les experts scientifiques ont identifié des éléments rares, remarquables, protégés ou menacés du patrimoine naturel. Il faut également souligner la présence de trois zones Natura 2000, la première issue de la Directive Oiseaux « Forêts de Thiérache : Hirson et Saint-Michel » et les deux autres de la Directive Habitats « Massif forestier d'Hirson » et le « Massif forestier du Regnaval », cette dernière au niveau de la commune d'Erloy. Ces politiques de préservation permettent de réaliser un conventionnement avec les propriétaires et définir ainsi les modalités d'usage et d'entretien des sites, en faveur de la biodiversité répertoriée.



Concernant les espèces menacées, la plus emblématique que l'on peut trouver en forêt d'Hirson est la Cigogne Noire, placée sur la liste rouge nationale de référence dont 70 couples ont pu être observés en France en 2018.



Les oiseaux des jardins ont pu être observés le long de l'EuroVélo3, comme par exemple le bouvreuil, la mésange bleue et charbonnière, le pinson des arbres ou encore le geai des chênes.

Concernant le revêtement de la voie, celle-ci est praticable à vélo depuis la forêt d'Hirson jusque Guise. Pour le reste de l'itinéraire, le Département planifie la réhabilitation de la voie. C'est-à-dire qu'à partir de l'ancienne gare de Guise, le revêtement, jusque-là en enduit gravillonné, devient stabilisé calcaire sur plusieurs centaines de mètres. Ensuite, la voie reste à refaire car elle est actuellement partagée avec les autres usagers des voies.



Enduit gravillonné – parfois enherbé au centre, à Saint Algis



Stabilisé calcaire à Guise



Chemin forestier à Lesquielles St Germain



Chemin rural à Longchamps

Les services proposés autour de l'EuroVélo3

Le Département de l'Aisne a aménagé de nombreuses zones de pique-nique, bancs et piquets pour chevaux, de manière à venir répondre à la demande de base des clientèles pratiquant l'EV3. Les membres du label Accueil Vélo® en Thiérache confortent également les points de soutien au vélo dans la mesure où ils disposent tous d'une station de lavage et proposent de petites réparations le cas échéant. Deux réparateurs proposent leurs services et trois stations d'autoréparation complètent les besoins.



Tables de pique-nique à St Algis



L'Atelier d'Alex' Cycles à Neuve Maison



Station d'autoréparation à Guise

Il a été constaté des tables de pique-nique, bancs, poteaux pour chevaux et poubelles le long de l'Axe, la plupart de ces équipements sont en bon état mais certains sont parfois très abimés voire détruits. Au regard du nombre de haltes présentes, seule une table devrait être supprimée, au niveau de l'ancienne gare Wimpy-Ohis.

En revanche, l'EV3 n'est pas équipée de sanitaires ni de points d'eau, premier service dont un vélo touriste a besoin. Les villes d'Hirson et Guise proposent néanmoins un accès aux sanitaires gratuitement, mais ceux-ci ne sont pas signalés. Il est indispensable de recourir à une alternative comme par exemple la réhabilitation des toilettes de gares en toilettes sèches, si toutefois les anciennes gares sont propriétés communales.



Point d'eau à Guise



Anciens toilettes de gare



Exemples de toilettes sèches à aménager



Les panneaux directionnels EV3 sont correctement implantés le long de l'Axe, de manière claire, notamment en ville. Le passage dangereux de la RN2 est bien indiqué également, sur la commune d'Etréaupont.

Le manque évident de stationnements vélo de courte durée ne permet pas aux vélo touristes d'accéder aux prestations touristiques ou commerces de proximité, dont l'amplitude horaire reste à conforter afin de capter un public plus élargi.



Des agrès sont mis à disposition du public, sur Guise notamment, dans un état correct permettant leurs usages. Les panneaux explicatifs ne sont pas systématiquement en place. La commune d'Hirson a inscrit l'achat de nouveaux agrès en 2022, qui seront implantés en forêt.

L'ancien patrimoine ferroviaire présent contribue à l'image d'une reconversion réussie et au réemploi d'un axe historique. A ce sujet, la perspective de réaffectation de ces bâtiments vers un usage touristique est tout à fait opportun quant à la dynamique de l'EV3. Citons l'Estaminet La Halle de Marly Gomont et son gîte dans l'ancienne gare qui représente une pause évidente dans la traversée de la Thiérache par l'EV3 ou encore le Jardin d'Hélène à Proisy, l'occasion d'une halte déconnectée à l'écoute de la nature. Notons également Buire, véritable carrefour ferroviaire démonstratif de cette époque faste, avec la Tour florentine et l'aménagement paysager du village en lien avec l'Histoire.



Ancienne gare de Proisy



Ancien abri ferroviaire



Ancien buffet de la gare de Guise



Viaduc d'Ohis



Tour Florentine de Buire

2) Diagnostic autour Val de Serre : constats et recommandations



Au départ de Montcornet, le Val de Serre est une ancienne voie ferrée, réhabilitée en chemin de randonnée jusque Résigny, aux frontières avec les Ardennes. Ses 16 kilomètres longent la rivière la Serre et est ponctué de boucles pédestres, de zones humides, de parcours sportifs et d'espaces de pique-nique. Cette voie n'est pas aux normes des vélo routes et voies vertes, elle offre néanmoins la possibilité à tous les usagers du vélo de la parcourir. Seules les remorques à enfants auront des difficultés sur certains passages.

L'offre touristique autour du Val de Serre

Activités et loisirs :

Commune de Montcornet : boutique du renard'eau, église fortifiée, cimetière militaire britannique

Commune de Rozoy-sur-Serre : Collégiale, Clos de la Fontaine Hugo, Rucher Rostand

Commune de Raillimont : Rucher des Appaloosas

Commune de Rouvroy-sur-Serre : église en torchis

Commune de Grandrieux : église fortifiée

Il est à noter une spécificité supplémentaire : la « Route des lavoirs, au fil de l'eau ... » itinéraire en voiture au départ de Rozoy-sur-Serre et traversant plusieurs communes : Chéry-les-Rozoy, Sainte-Geneviève, Vincy-Reuil-et-Magny, Montloué, Montcornet, Chaourse, Vigneux-Hocquet, Dagny-Lambercy, Morgny en Thiérache, Archon, Parfondeval, Dohis, Brunehamel, Les Autels, Résigny, Grandrieux, Rouvroy-sur-Serre et Raillimont, soit 19 lavoirs dont l'architecture est variée. Il existe une plaquette éditée par la Communauté de communes, disponible notamment à l'Office de Tourisme du Pays de Thiérache.



L'offre d'hébergement et de restauration autour du Val de Serre

On note une faible densité en hébergement touristique le long de l'Axe. Néanmoins, celui-ci ne couvrant que 16 kms, les points de départs et d'arrivées doivent nécessairement couvrir ce besoin. Or, ni Montcornet ni Résigny ne sont couverts. L'unique hébergement se situe à mi-parcours, à Rozoy-sur-Serre. On note néanmoins une offre d'hébergement sur des villages proches des points de départs et d'arrivée (à Chaourse et à Parfondeval). Concernant la restauration, l'unique restaurant ne peut pas suffire à couvrir l'ensemble des besoins de la clientèle, il est recommandé de communiquer sur l'offre de Parfondeval ainsi que celle des communes alentours.

Détails de l'hébergement et de la restauration le long de l'axe

Type	Nombre	Labels
Campings	0	-
Hôtels	1	-
Chambres d'hôtes	0	-
Gîtes et meublés	0	-
Gîtes de groupe	0	-
Aire de services pour camping-car	1	-
Restaurant	1	-

Au regard de la faible offre globale, il convient de communiquer explicitement aux visiteurs d'anticiper leur venue. Il est nécessaire de profiter du rayonnement du village de Parfondeval pour communiquer sur le Val de Serre.

L'offre de randonnée autour du Val de Serre

Il existe 6 randonnées pédestres qui viennent compléter l'offre. Celles-ci proposent systématiquement une partie en Val de Serre et des panneaux d'informations y sont implantées. En revanche, ces panneaux sont parfois peu entretenus et il serait opportun de procéder à leur remplacement.

Un seul point de location de vélos électriques est disponible aux Portes de la Thiérache ; au Bureau d'Information Touristique (BIT) de Parfondeval et permet de rejoindre le Val de Serre. Ce BIT est ouvert en saison, de mi-juin à mi-septembre et tenu par l'Office de Tourisme.



Panneau d'information en mauvais état



Panneau disparu

La gestion du Val de Serre



Val de Serre entre Rozoy-sur-Serre et Rouvroy-sur-Serre

La gestion du Val de Serre revient à la Communauté de communes des Portes de la Thiérache. Celle-ci s'engage à entretenir la voie ainsi que ses abords. Il est clairement expliqué sur des panneaux consacrés, la volonté de pratiquer la fauche tardive ainsi que le zéro phyto sur le Val de Serre, parti pris en accord avec les préconisations environnementales liées à la préservation de la biodiversité.

Les services techniques de la Communauté de communes interviennent régulièrement et rapidement, notamment lorsqu'un arbre tombe sur la voie ou qu'un phénomène d'érosion apparaît.

En parcourant le Val de Serre, on peut découvrir une multiplicité de panneaux :

- Des panneaux d'information du Val de Serre
- Des panneaux d'information de randonnées pédestres
- Des panneaux départs de randonnées pédestres
- Des panneaux explicatifs d'entretien de site
- Des panneaux thématiques biodiversité
- Des panneaux de partage des voies selon les usagers
- Des panneaux insolites

Bien que venant ponctuer de manière pédagogique le tracé, le fait que ces panneaux ne soient pas calibrés de la même manière et n'ayant pas les mêmes dates de poses, on peut constater une disparité qui va à l'encontre des règles d'accueil du public et d'expérience positive.

Il est donc nécessaire d'évaluer l'ensemble des panneaux à remplacer et de procéder à l'actualisation du contenu.



Panneau d'information du Val de Serre



Panneau d'entretien de site et de partage des voies



Panneau Insolite



Panneau d'information randonnée et panneau départ



Panneaux thématisés biodiversité à remplacer ou à entretenir de manière plus régulière

En revanche, arrivé à Rozoy-sur-Serre, aucun panneau ne signale en centre-ville la direction à suivre. Il faut prendre à droite la rue Notre Dame puis à gauche la direction de l'aire de camping-car située à quelques centaines de mètres de là pour reprendre le Val de Serre, il semble opportun **d'ajouter un panneau directionnel** supplémentaire au point GPS suivant 49,713659 ; 4,128880.

Concernant le stationnement vélo à courte durée, celui-ci est indispensable dans l'accueil du vélo touriste, mais également pour l'usager quotidien afin qu'il puisse garer en toute sécurité son vélo et ainsi savoir accès aux services de proximité qu'offre un bourg. Il n'a été constaté qu'une seule zone de

stationnement de courte durée, dans la ville de Montcornet, situé sur la Place et permettant ainsi l'accès aux commodités.

Aucun point d'eau ni de toilettes publiques ne sont disponibles pour les cyclistes, ce qui représente un vrai frein dans l'accueil adapté aux cyclo touristes, notamment ceux en itinérance.

Concernant la biodiversité du Val de Serre, on constate une ambiance de campagne plutôt riche. Passer de paysages bocagers à des étendues cultivées, des zones humides puis forestières favorise l'observation des oiseaux, de plantes et parfois même de mammifères comme le chevreuil.



D'autre part, autour du Val de Serre, deux ZNIEFF sont classées : « Bocage du Franc Bertin et Haute Vallée de la Serre » et le « Bois de Dolignon ». De nombreuses espèces ont pu être observées dans le cadre de ces inventaires, comme par exemple le Pic Noir, qui bénéficie

d'une protection totale sur le territoire français depuis 1981.

Soulignons également la présence du loriot d'Europe qui bénéficie du même statut de protection que le Pic Noir.



Le Val de Serre a été aménagé de manière à proposer quelques services le long de l'axe. En effet, on peut y trouver régulièrement des tables de pique-nique, des poubelles et des bancs. La majorité de ces aménagements sont en bon état et on ne constate que peu de détritus ; dû au fait également de l'entretien assidu de la part des services de la Communauté de communes.





La force du Val de Serre reste sans aucun doute ses prairies humides traversées.

Plusieurs passerelles de bois ont été aménagées afin de pouvoir rouler de manière à préserver la biodiversité et éviter un roulage boueux. Certaines passerelles sont parfois abimées, mais la Communauté de communes procède rapidement aux travaux nécessaires.

Enfin, aucun autre service n'a pu être constaté, aux abords directs de la voie ainsi qu'en centre bourg si ce n'est les agrès de remise en forme le long du Val de Serre. Ceux-ci sont d'ailleurs en très bon état d'utilisation.

Le Val de Serre correspond à un itinéraire riche en patrimoine bâti, spécifiquement celui lié à l'héritage ferroviaire. C'est un atout dans la mesure où l'on retrouve les codes des euro vélo route, ce qui permet d'asseoir son rayonnement touristique. De nombreuses maisons de gardes barrières ont été revendues aux particuliers. Dans la mesure où celles-ci sont correctement entretenues, elles contribuent à un environnement agréable sur les pourtours de la voie. Ainsi les anciennes gares, bien qu'elles ne soient pas réaffectées par des activités touristiques, révèlent l'Histoire du chemin. En revanche, on peut observer, principalement du côté de Montcornet, d'anciennes signalétiques ferroviaires qui donnent le ton du tracé. En revanche, la proximité avec certaines usines dans les grandes villes ne favorise pas la déconnexion.



Ancien panneau d'arrêt de train



Maison de garde barrière réhabilitée



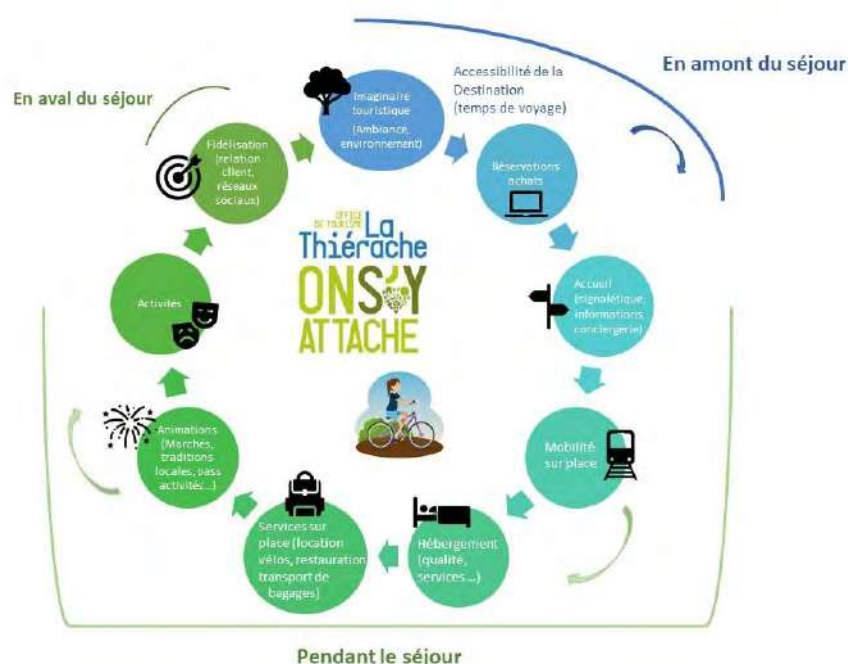
*Entrée du Val de Serre face à ViveScia
Coopérative agricole à Montcornet*

3) Conclusions

Sans conteste riche de ses vélo routes, par des volontés départementales de déploiement touristique, la Thiérache peut aujourd'hui prendre une vraie place de destination à découvrir en vélo. Forte de ses richesses patrimoniales à fort rayonnement comme les églises fortifiées, le Familistère et le château fort de Guise et le village de Parfondeval labélisé plus beau village de France®, la Thiérache est un poumon vert à proximité immédiate des grandes agglomérations et doit absolument aborder le développement touristique par le vélo car celui-ci fait partie intégrante des demandes clientèles. Néanmoins, il est nécessaire de réaliser un ajustement par l'aménagement et l'accessibilité des services liés au vélo afin d'asseoir une stratégie de destination en phase avec ces nouvelles demandes. Cette étude a pour objectif de mettre en avant les forces et faiblesses du territoire, en misant sur l'investissement pour des retombées économiques viables pour les prestataires touristiques. De plus, renforcer l'offre de services par des équipements utilisés de tous permettra également de conforter la Thiérache comme territoire d'expérimentation pour une mobilité active.

De plus, au-delà des propositions d'investissements qui sera formulé pour les collectivités, un travail de mise en tourisme sera nécessaire quant à la promotion du territoire. Aussi, l'Office de Tourisme étant expert sur ce domaine, il est invité à travailler de concert avec le PETR du Pays de Thiérache afin d'élaborer un schéma de promotion et de communication en parallèle des investissements potentiels validés par les Communautés de communes. Par exemple, la matérialisation d'un road book ou encore d'une carte interactive regroupant toute l'offre liée au vélo doit être étudiée. La planification d'une page web supplémentaire spéciale « Tourisme à vélo en Thiérache » doit être formalisée et accessible facilement par le public, dans les incontournables par exemple.

Voici le schéma d'un parcours du visiteur sur lesquels il faut poser des points de vigilance



Plus en détails :

- **Imaginaire touristique** : un site internet de Destination, un Facebook et un Instagram animé quotidiennement
- **Réservations** : on retrouve la majorité de l'offre sur les plateformes traditionnelles (Gîtes de France, AirBnB, Esprit Hauts de France, etc...)
- **L'accueil** : l'amplitude horaire et le conventionnement entre l'Office de Tourisme et certains prestataires en déclinant les recommandations régionales de l'accueil par l'excellence permettent un accès à l'information de plus en plus clair sur place. Il s'agit néanmoins de progresser sur l'accès à l'information, notamment en gare. Il n'existe pas de conciergerie pour l'instant sur le territoire.
- **Mobilité sur place** : la Thiérache reste pauvre en desserte de bus et de gare, il est donc nécessaire de communiquer convenablement, avec vigilance, sur la mobilité ; Un plan de mobilité simplifié est actuellement à l'étude à l'échelle du PETR du Pays de Thiérache.
- **Hébergement** : certaines zones de Thiérache connaissent des carences en hébergements, notamment autour du Val de Serre.
- **Services sur place** : l'objet du présent rapport vise à recommander les besoins sur cette partie.
- **Animations** : La Thiérache est ponctuée tout le long de l'année d'animations, tant sur le volet culturel que celui du terroir, mais on note un manque d'activités nocturnes. Il n'existe qu'un seul pass touristique en Thiérache, entre le Familistère et le Château Fort de Guise.
- **Activités** : nombreuses sont les offres d'activités ludiques et culturelles en Thiérache, que l'on retrouve sur le site de la Destination.
- **Fidélisation** : le retour client doit faire l'objet d'une veille sur les réseaux sociaux. Il faut également sensibiliser les prestataires sur la pertinence d'un avis en ligne de la part de leurs clients.



L'influenceur Lorant Deutsch sur l'EV3



Page d'accueil Instagram de l'OT de Thiérache



Visite de vergers



Accueil de l'Office de Tourisme à Vervins

Troisième partie : Proposition d'investissement par EPCI pour un schéma directeur d'accueil qualitatif des clientèles

Au regard des différents constats évoqués, il convient de proposer un schéma d'aménagement opportun en Thiérache, dont l'investissement sera catégorisé par Communauté de communes.

Pour référence les besoins en aires d'accueil principales et secondaires décrites en première partie, il est donc conseillé de considérer la ville d'Hirson associé au Domaine de Blangy et sa gare, la ville de Guise et la ville de Montcornet comme aires d'accueil principales. Les aires d'accueil secondaires pourront être Saint Michel, Buire, Ohis, Etréaupont, Marly Gomont et Rozoy-sur-Serre.

Pour la Communauté de communes des Trois Rivières

Pour l'aménagement des aires principales d'accueil – offre existante

	Stationnement	Sanitaires	Points d' eau	Poubelles	Information touristique	Espaces pique-nique	Stat. Vélo courte durée	Stat. Vélo longue durée	Réparation	Facultatif : recharges USB, borne WIFI, aire de jeux, etc
Ville d'Hirson	X	X	X	X	X		X			Aire de jeux
Domaine de Blangy		X		X	X	X			1	Station de lavage

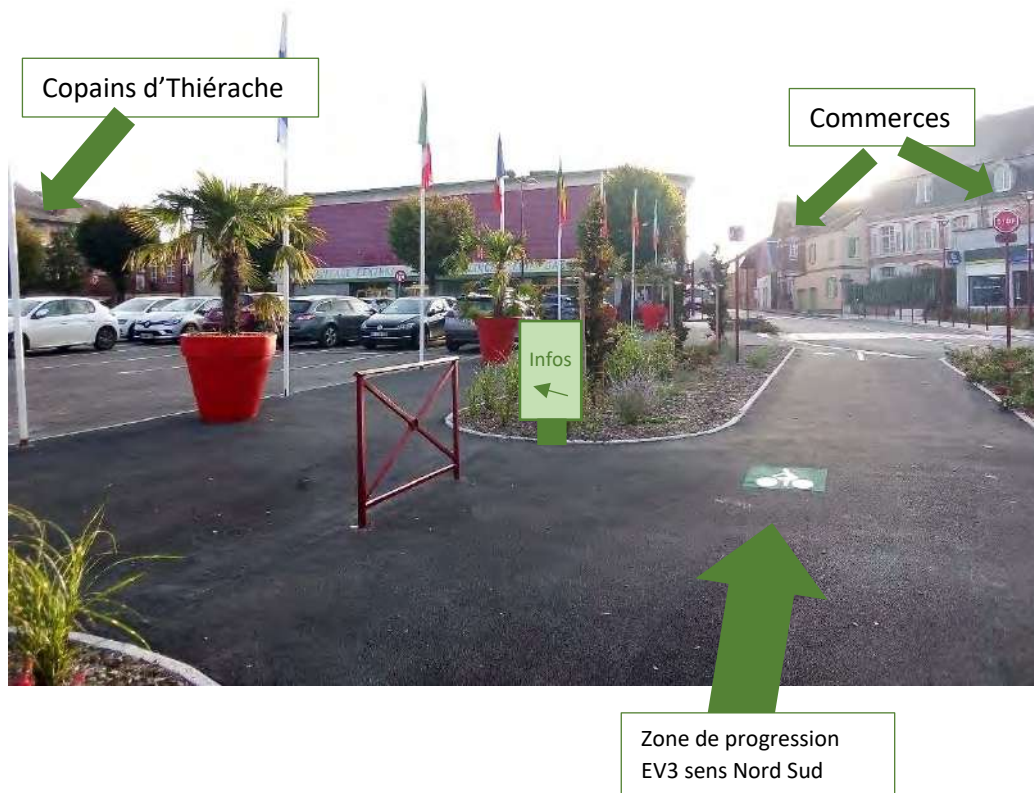
Pour l'aménagement des aires d'accueil secondaire – offre existante

	Stationnement	Information touristique	Espaces pique-nique	Poubelles	Stat. Vélo courte durée	Facultatif : sanitaires et points d' eau, station lavage, kit réparation, wifi, recharges USB, aire de jeux, etc
Saint Michel (Abbaye)	X					
Ohis (viaduc)	X		X	X		
Buire	X		X	X		Aire de jeux

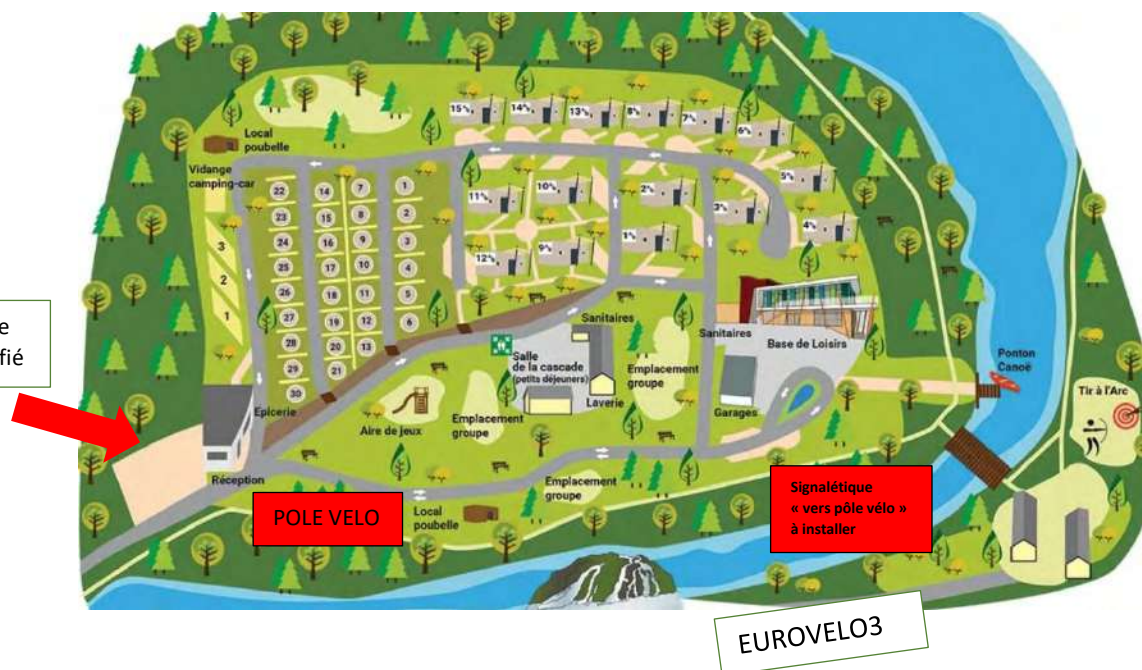
Conseil pour un aménagement en faveur de l'accueil des vélo touristes

	Stationnement	Sanitaires	Points d' eau	Poubelles	Information touristique	Espaces pique-nique	Stat. Vélo courte durée	Stat. Vélo longue durée	Réparation
Ville d'Hirson						X		X	X
Domaine de Blangy	X		X				X	X	
St Michel (Abbaye)					X	X	X		
Ohis (viaduc)					X		X		
Buire					X		X		

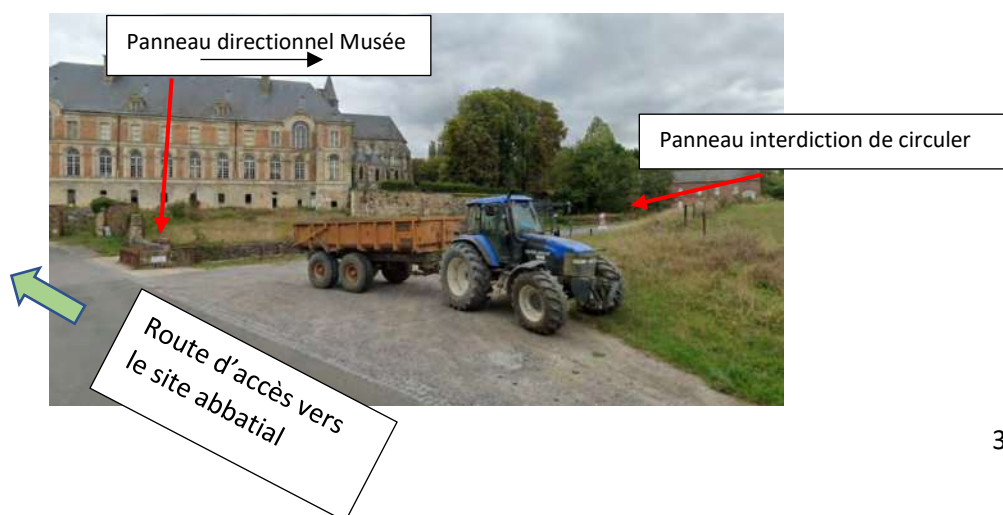
Potentiellement aire principale d'accueil des vélos touristes, la **Ville d'Hirson** est actuellement en cours de réflexion sur un plan vélo à l'échelle communale. L'euroVélo3 passant dans le centre, il s'avère nécessaire de rendre visible les services déjà existants, comme par exemple les voies sécurisées, les sanitaires ou encore le stationnement. Il est ici proposé d'équiper la Place Victor Hugo, où l'on peut déjà trouver du stationnement, l'EuroVélo3 et la boutique des Copains d'Thiérache (location de vélos). La Ville d'Hirson ne disposant pas de réparateur de vélos, il convient de travailler avec le CCAS qui est équipé d'un atelier et d'ouvrir la possibilité aux itinérants de pouvoir bénéficier de ce service.



Concernant le **Domaine de Blangy**, pôle d'activités de loisirs et d'hébergement référence en Thiérache, il s'agira de matérialiser la possibilité de parking à l'extérieur du Domaine par un panneau clair. La volonté de la SEM Intégrale à aménager un « pôle vélo » dès l'entrée du Domaine va nettement répondre aux demandes préconisées ci-dessus : un stationnement vélo de longue durée, de courte durée, une station d'autoréparation de vélos (financée par le PETR du pays de Thiérache), un point d'eau et la mise en avant de la location de vélos électriques.



Le premier pôle secondaire proposé est **l'abbaye de St Michel**, qui n'est pas sur le tracé de l'EV3. Néanmoins, ce site en devenir qui reste un élément touristiquement phare de la Thiérache est facilement accessible à vélo. On peut aujourd'hui visiter l'abbaye et nombreuses sont les manifestations organisées sur place. L'abbaye est actuellement en rénovation au niveau de sa maison des hôtes qui jouxte l'abbatiale. Le principal frein lié à l'accueil des touristes en général réside au fait qu'il n'y ait pas de parking. A l'arrivée sur site est indiqué un musée puis les véhicules se trouvent face à un panneau interdiction de circuler. Il faut absolument réguler l'affichage pour plus de lisibilité. Il est possible d'installer un stationnement vélo à courte durée dans la cour arrière en contre bas de l'abbatiale.





Entrée principale du site abbatial

En pôle d'accueil secondaire, il est également proposé de renforcer les services au pied du viaduc d'**Ohis**, cet élément remarquable est déjà équipé de manière à satisfaire très sommairement les vélos touristes. Il est à noter que l'EuroVélo3 passe au-dessus du viaduc où l'on trouve des tables de pique-nique ainsi que de l'information générale sur le village (Thème pierre bleue, maroilles, etc...) Tandis que sous le pont une zone pourrait être aménagée selon les recommandations ci-après



Panneau d'information à actualiser et présenter l'EV3

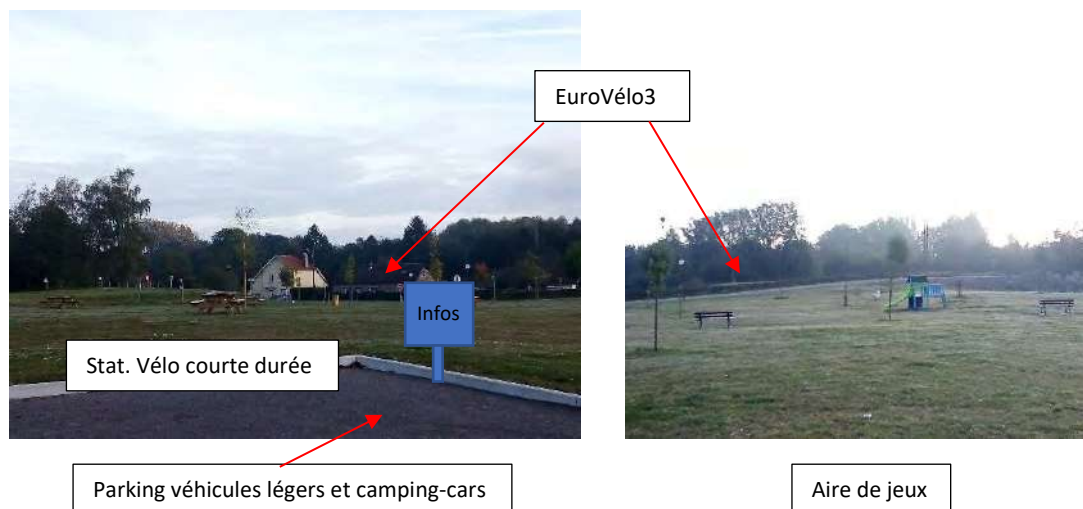


Stat. Vélo courte durée



Passage de l'EV3

Au regard des derniers aménagements réalisés en 2020 par la commune de **Buire**, équiper le site de la même façon qu'Ohis permettrait de compléter l'offre de service, au pied de l'EuroVélo3.



Proposition d'investissement à l'échelle de la Communauté de communes des Trois Rivières

Les coûts par investissement sont estimés selon le code des marchés publics, en HT

	Stationnement (50€ par m², 25m² la place de parking)	Points d' eau	Panneau d' information (Dibond 150 x 80)	Espace pique- nique béton imitation bois	Stationnement vélo courte durée (1 arceau inox avec picto)	Stationnement vélo longue durée (Abri sécurisé)	TOTAL
HIRSON				1 x 640		1 x 6 900 €	7 540 €
BLANGY	2 x 1250 €	1 x 500			3 x 210	1 x 6 900 €	10 530 €
St Michel			1 x 140	1 x 640	3 x 210		1 410 €
Ohis			1 x 140		3 x 210		770 €
Buire			1 x 140		3 x 210		770 €
Sous TOTAL :	2 500 €	500 €	420 €	1 280 €	2 520 €	13 800 €	21 020 €
Alvéole (plafond 2 000 €)						- 4 000 €	
TOTAL	2 500 €	500 €	420 €	1 280 €	2 520 €	9 800 €	17 020 €

Pour l'aménagement d'une aire d'accueil secondaire – offre existante

	Stationnement	Information touristique	Espaces pique-nique	Poubelles	Stat. Vélo courte durée	Facultatif : sanitaires et points d' eau, station lavage, kit réparation, wifi, recharges USB, aire de jeux, etc
Etréaupont (Centre)	X		X	X		

Conseil pour un aménagement en faveur de l'accueil des vélo touristes

	Stationnement	Sanitaires	Points d' eau	Poubelles	Information touristique	Espaces pique-nique	Stat. Vélo courte durée	Facultatif :
Etréaupont (Centre)					X		X	Station de lavage et de réparation vélo Sanitaires

Considérant que le camping d'Etréaupont pourrait s'avérer un point d'activités multiservices en devenir, aux portes de l'EV3, il convient pour l'instant de proposer une orientation du cyclo touriste vers les services que propose d'ores et déjà la commune. La Route Nationale 2 représente néanmoins une vraie problématique quant à la sécurité pour la pratique du vélo. Il faut considérer **Etréaupont** comme un point clair de services dans la mesure où il se situe au centre de la Thiérache et offre plusieurs commerces.



Panneau à ajouter

EV3 sens Hirson - Guise



Proposition d'investissement à l'échelle de la Communauté de communes de la Thiérache du Centre

Les coûts par investissement sont estimés selon le code des marchés publics, en HT

	Information directionnelle (Espace pique-nique et commerces en Dibond 50 x 30)	Stationnement vélo courte durée 1 arceau inox avec picto)	Sanitaires (toilettes sèches évitant un raccordement)	TOTAL
Etréaupont	2 x 60 €	3 x 210	1 x 650 €	1 400 €
TOTAL :	120 €	630 €	650 €	1 400 €

Pour la Communauté de communes Thiérache Sambre et Oise

Pour l'aménagement des aires principales d'accueil – offre existante

	Stationnement	Sanitaires	Points d' eau	Poubelles	Information touristique	Espaces pique-nique	Stat. Vélo courte durée	Stat. Vélo longue durée	Réparation	Facultatif : recharges USB, borne WIFI aire de jeux, etc
Ville de Guise	X	X	X	X	X				X	Station de lavage

Pour l'aménagement des aires d'accueil secondaire – offre existante

	Stationnement	Information touristique	Espaces pique-nique	Poubelles	Stat. Vélo courte durée	Facultatif : sanitaires et points d' eau, station lavage, kit réparation, wifi, recharges USB, aire de jeux, etc
Marly Gomont			X	X		

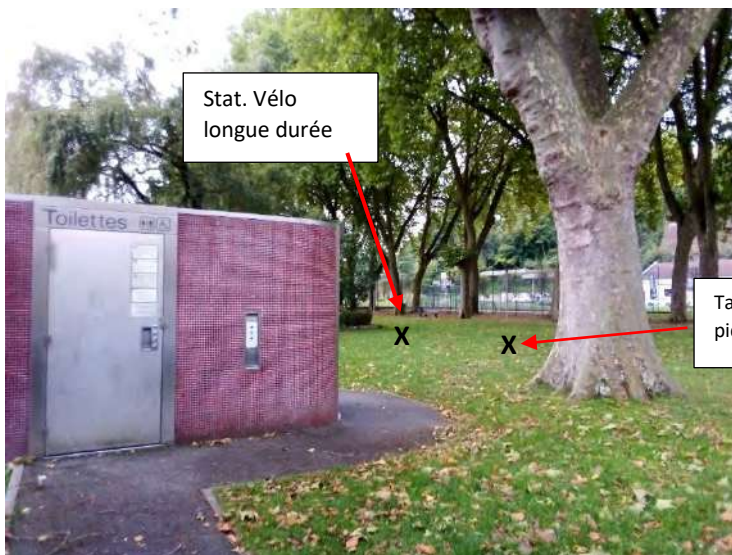
Conseil pour un aménagement en faveur de l'accueil des vélo touristes

	Stationnement	Sanitaires	Points d' eau	Poubelles	Information touristique	Espaces pique-nique	Stat. Vélo courte durée	Stat. Vélo longue durée	Réparation
Ville de Guise						X	X	X	
Marly Gomont		X			X				

Concernant l'aire d'accueil principale sur **Guise**, il s'avère pertinent de renforcer les services Place du Jeu de Paumes dans la mesure où cette zone dispose déjà de toilettes, d'un membre du réseau accueil vélo®, un point d'eau ainsi qu'une station d'autoréparation de vélos. De plus, l'attrait de la ville par ses deux sites historiques fait de la Ville de Guise un point d'accueil adéquat.

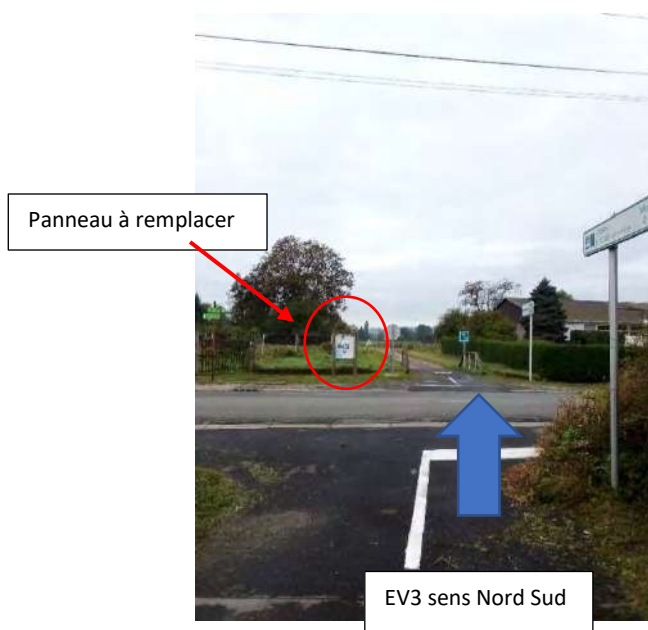


Place d'Armes



Place du jeu de Paumes

Concernant la proposition d'aire d'accueil secondaire sur **Marly Gomont**, il s'agit d'appuyer la force du village sur ses services dans le centre, couplés avec l'Estaminet la Halle et chambres d'hôtes situés dans l'ancienne gare ferroviaire. De simples aménagements permettraient de renforcer l'image attractive du village. Madame le Maire s'est engagée dans une démarche de requalification du centre.





Rue de l'église et son actuelle boulangerie



Vers commerces

Proposition d'investissement à l'échelle de la Communauté de communes Thiérache Sambre et Oise

Les coûts par investissement sont estimés selon le code des marchés publics, en HT

	Sanitaires (toilettes sèches évitant un raccordement)	Information directionnelle (Commerces et EV3 en Dibond 150 x 80)	Espace pique- nique béton imitation bois	Stationnement vélo courte durée 1 arceau inox avec picto)	Stationnement vélo longue durée (Abri sécurisé)	TOTAL
GUISE			2 x 640 €	3 x 210 €	1 x 6 900 €	8 170 €
Marly Gomont	1 x 650 €	1 x 140 €				790 €
SOUS TOTAL :	650 €	140 €	640 €	630 €	6 900 €	8 960 €
Alvéole (plafond 2 000 €)					- 2 000 €	
TOTAL	650 €	140 €	640 €	630 €	4 900 €	6 960 €

Pour la Communauté de communes Portes de la Thiérache

Pour l'aménagement des aires principales d'accueil – offre existante

	Stationnement	Sanitaires	Points d' eau	Poubelles	Information touristique	Espaces pique-nique	Stat. Vélo courte durée	Stat. Vélo longue durée	Réparation	Facultatif : recharges USB, borne WIFI aire de jeux, etc
Montcornet Place	X			X			X			
Montcornet Ancienne Gare	X				X					

Pour l'aménagement des aires d'accueil secondaire – offre existante

	Stationnement	Information touristique	Espaces pique-nique	Poubelles	Stat. Vélo courte durée	Facultatif : sanitaires et points d' eau, station lavage, kit réparation, wifi, recharges USB, aire de jeux, etc
Rozoy-Sur-Serre	X	X	X	X		

Conseil pour un aménagement en faveur de l'accueil des vélo touristes

	Stationnement	Sanitaires	Points d' eau	Poubelles	Information touristique	Espaces pique-nique	Stat. Vélo courte durée	Stat. Vélo longue durée	Réparation
Montcornet		X	X		X	X	X	X	
Rozoy-sur-Serre					X		X		

La commune de **Montcornet** doit être considérée comme aire d'accueil principale dans la mesure où le départ du Val de Serre se situe sur cette commune. La Place, récemment refaite offre parking, stationnement vélos de courte durée pour un accès aux commerces de proximité. La signalétique indiquant l'Axe est correctement implantée.

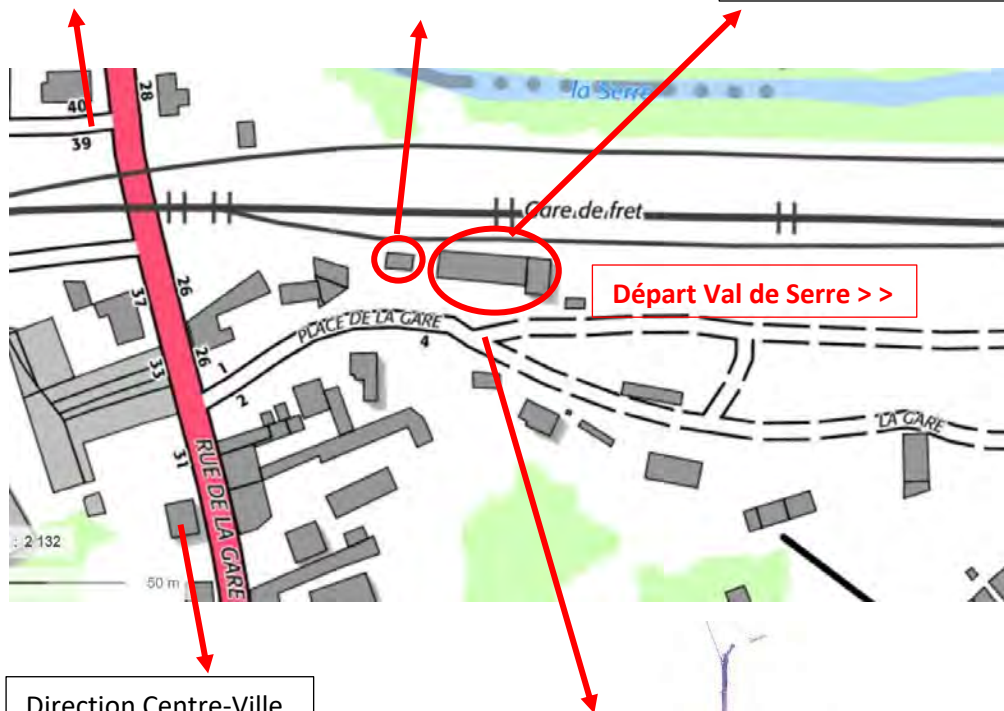
En revanche, situé à l'ancienne gare, le point de départ n'est pas du tout mis en valeur. Il faut repenser l'accueil sur cet espace en devenir.



Direction Vervins

Local à l'abandon

Ancienne Gare, local associatif



Direction Centre-Ville



Val de Serre

Parking voiture

Panneau artisanal
« ne pas
stationner »

Proposition d'aménagements :

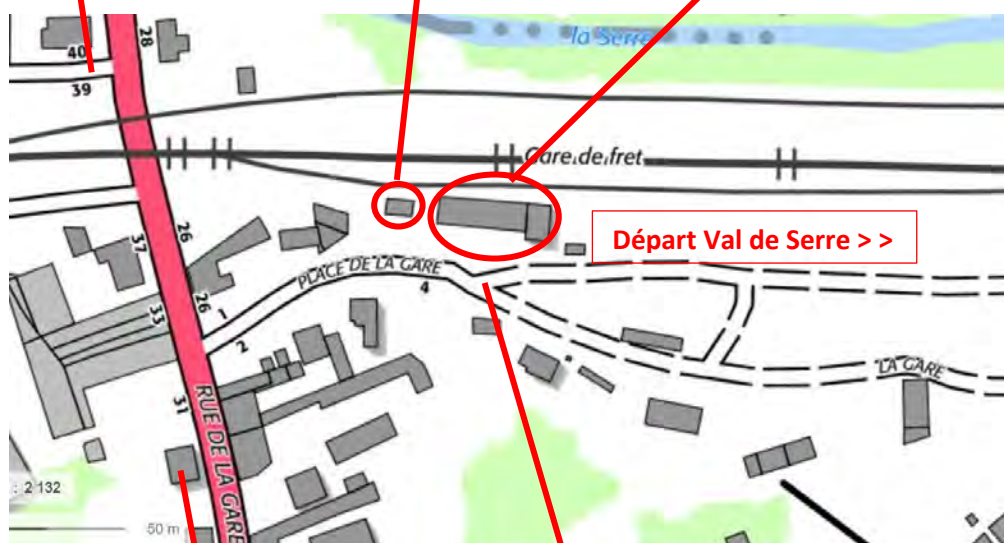
Infos +
Sanitaires,
point d'eau



Direction Vervins

Stat. Vélo à
longue durée

Gare qui pourrait être
reconvertie en pôle multi
activités



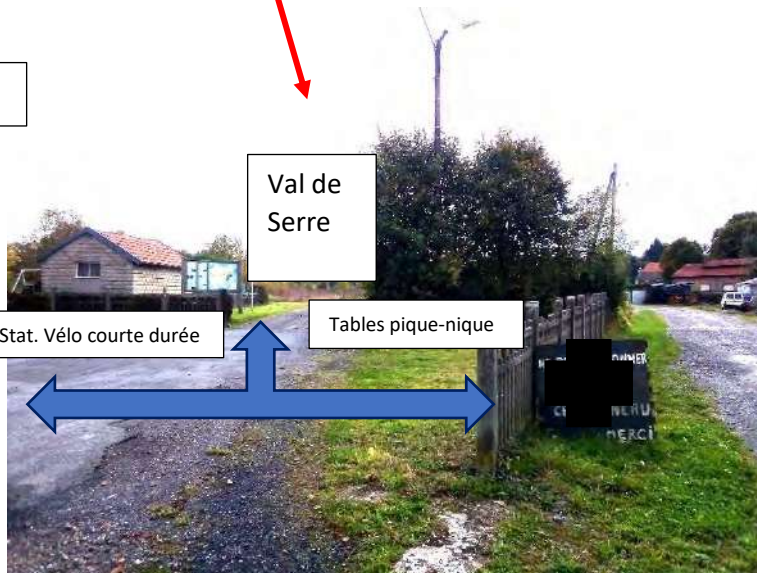
Direction Centre-Ville

Val de
Serre

Parking voiture à
MATERIALISER
AU SOL

Stat. Vélo courte durée

Tables pique-nique



Sens interdit
sauf usagers
à
positionner
sur la droite
de la voie

Il serait intéressant ici de mener, à long terme, un projet de réaffectation de l'ancienne gare.

Nouveaux aménagements sur la Place de Montcornet :
(Il convient ici d'évoquer le Val de Serre sur le panneau communal)



Stationnement vélo courte durée



Place de Montcornet

Concernant la ville de **Rozoy-sur-Serre**, celle-ci étant à mi-chemin du tracé, il est intéressant de la positionner comme aire d'accueil secondaire et ainsi inviter les usagers à prendre un encas dans le centre. La signalétique dans le centre est totalement à revoir car il existe une incompréhension du linéaire sur cette portion. L'axe est tantôt signalé par des panneaux de marcheurs, tantôt par des panneaux d'aires de camping-car. Aussi, pour accéder au Val de Serre depuis le centre de Rozoy-sur-Serre, il faut accentuer le directionnel. De plus, pour les usagers du Val de Serre, venant de Montcornet, au croisement de la route principale « rue Notre Dame », aucun panneau n'indique la direction à suivre. Néanmoins, le centre offre les services nécessaires de proximité, à l'exception des stationnements de courte durée.

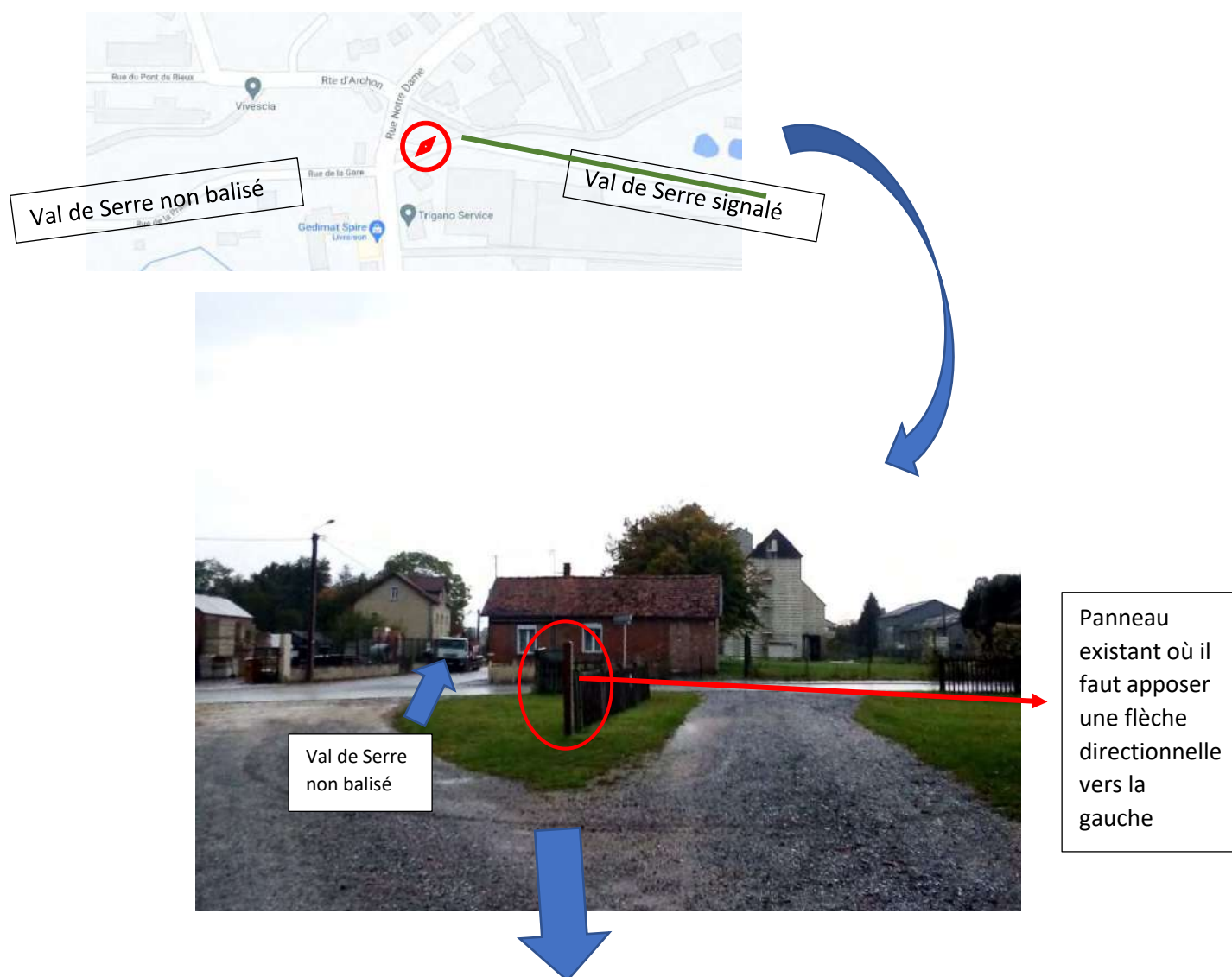


*Panneau indicateur du Val de Serre
Peu compréhensible
Situé Rue G. A. Martin*



*Panneau d'information de ville ne faisant pas apparaître
clairement le Val de Serre, panneau situé place de l'Europe*

Il faut impérativement orienter correctement l'utilisateur à ce croisement :



L'aménagement doit se concentrer sur l'aire de camping-cars dans la mesure où il se situe au pied du Val de Serre et que certains services sont déjà proposés.



Proposition d'investissement à l'échelle de la Communauté de communes des Portes de la Thiérache

Les coûts par investissement sont estimés selon le code des marchés publics, en HT

	Sanitaires (toilettes sèches évitant un raccordement)	Table pique nique en béton imitation bois)	Signalétique directionnelle (Dibond 50 x 30)	Stat. Vélo de longue durée (hors cout des travaux dans l'abri)	Stat. Vélo de courte durée (1 arceau Inox avec picto)	Kit Panneau « sens interdit sauf riverains »	Panneau « espace pique nique »	TOTAL
MONTCORNET	1 x 650 €	1 x 650 €		1 x 1875 €	3 x 210 €	1 x 225 €		4030 €
Rozoy-sur-Serre			2 x 60 €		3 x 210		1 x 40 €	790 €
TOTAL :	650 €	650 €	120 €	1875 €	1260 €	225 €	40 €	4820 €

Cette proposition exclut la réhabilitation totale de l'abri situé à proximité directe de l'ancienne gare de Montcornet ainsi que la gare elle-même.

De plus, il s'avère nécessaire de remplacer les informations naturalistes des panneaux le long du Val de Serre ; en concertation avec la Fédération de chasse qui les a réalisés auparavant. Il faut alors prévoir un cout supplémentaire de 140 €HT par panneau, hors temps de travail pour la réalisation du contenu et du graphisme.

En conclusion générale, il est nécessaire de revoir, en concertation avec les acteurs concernés, **l'entretien de l'EuroVélo3** pour consolider l'image de bocage et d'immersion nature ; de **renforcer le stationnement vélo de courte durée** afin de faciliter l'accès aux commerces de proximité et ainsi avantager les retombées économiques autour de l'EV3 ; proposer la traversée comme un produit touristique et non pas comme une randonnée. Concernant **le Val de Serre**, celui-ci est beaucoup plus immersif mais son aménagement qui n'est pas normé vélo route ne permet pas un rayonnement aussi fort que l'EV3. De plus, détaché de tout autre axe vélo, celui-ci ne doit pas se suffire à lui-même et un travail doit être mené afin **d'inviter les usagers à découvrir les alentours en toute sécurité**. C'est alors que le Val de Serre pourra être considéré comme un vrai produit touristique.

Concernant la signalétique, au-delà des réalisations du Département, il est nécessaire de développer une **charte graphique cohérente** entre les territoires et en concertation avec le Département. Les informations touristiques évoluant très régulièrement, favoriser l'affichage d'un **QR Code** pourrait être une solution à envisager. La signalétique à repenser doit uniquement se concentrer sur le fait de **valoriser les commerces de proximité** dont le vélo touriste a besoin. Il ne s'agit pas de nommer les commerces (ce qui peut évoluer et rendre le panneau obsolète) mais bien d'indiquer la direction « commerces » ou « centre bourg » avec des illustrations contemporaines et photo attrayantes.

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : ...19 mai 2021 9h30

Météo pluvieuse

Commune :Hirson.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) : ...A : 49,941385 ; 4,090223 B : 49,913591 ; 4,058291

Type de revêtement : stabilisé / macadam / autre :

Qualité du revêtement :bon.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détritrus : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : Vélo / équestre / 1 pédestre / roller /

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☐ 4 Poubelles (Blangy) 49,941772 ; 4,089463

☒ 8 Tables de pique-nique (Blangy) 49,941772 ; 4,089463

☒ 5 Tables de pique-nique (Buire) 49,913591 ; 4,058291

☒ Panneau d'information : Thiérache Développement, mauvais état (Blangy) 49,941772 ; 4,089463

☒ Parking voiture Blangy, centre-ville Hirson et aire de pique-nique Buire.....

☐ Parking vélo ...en cours d'installation dans le centre-ville Place Victor Hugo et Place Pasteur.....

☒ Signalétique particulière ...EV3 et circuit de l'étang à Blangy.....

☒ Aire de camping-car : (Blangy) 49,941772 ; 4,089463.....

☒ Sanitaires : centre-ville : ...rue des écoles et Place de la République.....

☐ Stationnement vélo de courte durée :

Activités culturelles et touristiques :

. Pit Bike Factory

. L'île Verte et toutes ses prestations

. Musée Alfred Desmasures

. Domaine de Blangy

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

. Thiérache Sport Nature

. Restaurant les Agités

. Restaurant le Patio

. Leclerc, Auchan, Aldi ... (centres commerciaux)

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : non

Bâti typique de Thiérache : peu

Paysages de bocage : non mais un arboretum

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : ✓ OUI NON

Nombre de boucles :2...la cascade de Blangy et les forges.

Type de randonnée : ✓ pédestre Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres :8 et 10 kms.....

Intérêt de la boucle à découvrir :Forêt nature et étangs.....

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu



Panneau directionnel « Avesnois » sur Hirson



Exemple de panneau d'information sur Blangy



Aménagements réalisés en forêt par la Ville afin de modérer le passage sur l'EV3

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : ...30 avril 2021 à 9h30.....

Commune :De Neuve Maison à Buire.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) : A : 49928224 ; 4,031373 B : 49,913860 ; 4,057720

Type de revêtement : stabilisé / macadam ancien

Qualité du revêtement :très bon.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / Entretenu / **Très bien entretenu**

Dépôt sauvage de débris : ☒ OUI, un peu de mouchoirs ☐ NON

Usage constaté de la voie : **2 Vélos** / équestre / pédestre / roller / autre : **2 coureurs**

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☒ Poubelle et banc en bois très abimé : 49,926324 ; 4,039826

☒ Table double de pique-nique très usagée : 49,914262 ; 4,056764

☐ Panneau d'information

☐ Parking voiture

☐ Parking vélo

☒ Signalétique particulièreEV3 et panneaux TD état moyen.....

☒ Aire de camping-car :entrée de Buire.....

☐ Sanitaires, point d'eau :

☐ Stationnement vélo de courte durée :

☒ Banc en bois : 49,921080 ; 4,049319

Activités culturelles et touristiques :

. Vergers bio des ilots

. Vergers du Baty

. Alex Cycles, réparation et location de vélos vintage

. Tour Florentine de Buire

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

. Chambres et gîte du Baty

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : oiseaux des jardins et un écureuil

Bâti typique de Thiérache : non

Paysages de bocage : oui

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : OUI

✓ NON



Eurovélo3 et panneau d'information Alex'Cycles



Aménagement grand public



Nouveaux aménagements à hauteur de Buire

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : ...30 avril 2021 à 12h.....

Commune :De neuve Maison à Gergny en passant par Ohis Effry et Luzoir.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) : ...A : 49,930597 ; 4,023786 ;

B : 49,931743 ; 4,000380.....

Type de revêtement : stabilisé / macadam ancien / autre :

Qualité du revêtement :Très bon.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / Entretenu / **Très bien entretenu**

Dépôt sauvage de débris : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : Vélo / équestre / **3 pedestres** / roller / autre : **1 coureur**

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

- ☒ Poubelle et banc bois très abimé : 49,932086 ; 4,009953
- ☒ Table de pique-nique très abimée et poubelle : 49,932363 ; 4,04264
- ☒ Table de pique-nique abimée et poubelle : 49,931627 ; 4,003260
- ☒ Table de pique-nique **très abimée voire dangereuse** 10m après 49,931627 ; 4,003260
- ☒ Table (s) de pique-nique abimée et poubelle 20m après 49,931627 ; 4,003260
- ☒ Panneau d'information ...sur le village d'Ohis (patrimoine, nature etc...).....
- ☐ Parking voiture
- ☐ Parking vélo
- ☒ Signalétique particulièreEV3.....
- ☐ Aire de camping-car :
- ☐ Sanitaires, point d'eau :
- ☐ Stationnement vélo de courte durée :
- ☒ Autre : ...jeu des galets le long de la voie.....

Activités culturelles et touristiques :

. Débarcadère canoë à Ohis avec panneau TD état moyen (2 tables de pique nique état moyen et une poubelle)

. Viaduc d'Ohis . Mémorial du Camp d'Effry . Axe Parc Luzoir (Thiérache Rosalie)
. Eglises fortifiées . Musée de la casemate de Wimpy

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

. 3 Gîtes à Ohis

. 1 gîte à Wimpy . La conserverie d'Ornelle à Luzoir

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : oiseaux des jardins

Bâti typique de Thiérache : non

Paysages de bocage : oui

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe :	OUI	✓ NON
---	------------	--------------



Table dangereuse au niveau de Wimpy



Vue sur le viaduc d'Ohis depuis l'EV3



Panneau sur la commune d'Ohis



Jeu des galets, initiative locale

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé :16 avril 2021 à 13h30.....

Commune :De Gergny à Etréaupont.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) :A : 49,912568 ; 3,935313 B : 49,908668 ; 3,917614

Type de revêtement : stabilisé / macadam ancien / autre :

Qualité du revêtement :Bon mais parfois enherbé au centre de la voie.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de débris : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : **1 Vélo** / équestre / pédestre / roller / autre :

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

groupe, précisez :

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☐ Poubelle (s)

☐ Table (s) de pique-nique

☐ Panneau d'information

☐ Parking voiture

☐ Parking vélo

☒ Signalétique particulière ...EV3 au départ.....

☐ Aire de camping-car :

☐ Sanitaires, point d'eau :

☐ Stationnement vélo de courte durée :

☒ Autre : ...Borne kilométrique dégradée.....

Activités culturelles et touristiques :

. Eglise fortifiée de Gergny

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

. Pour Etréaupont, voir sa fiche

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : non

Bâti typique de Thiérache : un peu en centre village

Paysages de bocage : oui

Autre :

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : **OUI** **✓ NON**

Nombre de boucles :

Type de randonnée : pédestre Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres :

Intérêt de la boucle à découvrir :

.....
.....

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / Entretenu / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / Entretenu / TB entretenu



Borne kilométrique dégradée



EV3 sur cette portion



Départ à Gergny et balisage EV3

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : ...1 avril 2021 12h30.....

Commune :Etréaupont.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) : ...A : 49,906154 ; 3,913470 B : 49,9081429 ; 3,9178685.....

Type de revêtement : stabilisé / macadam et macadam ancien / autre :

Qualité du revêtement :Bon état et moyen car parfois enherbé au centre.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détritrus : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : Vélo / équestre / **1 pédestre** / roller / autre :

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

groupe, précisez :

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☐ Poubelle (s)

☐ Table (s) de pique-nique, poubelle et banc en dehors de l'axe, proche rivière du Ton : 49,901684 ; 3,913320

☒ Signalétique particulière EV3 et Axe vert indiquant pédestre et équestre, pas vélo

☐ Stationnement vélo de courte durée :

☒ Autre : ...passage dangereux RN2 mais bien signalé

Activités culturelles et touristiques : non

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

Café de la mairie

Café restaurant du centre

Pharmacie

Boulangerie Poirier Yvon

Le panier thiérachien

Domaine des Foulons, chambres d'hôtes

Hôtel du clos de montvinage, accueil vélo

Camping du Val d'Oise

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : non

Bâti typique de Thiérache : un peu dans le village

Paysages de bocage : oui

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : OUI ☒ NON

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : ...1/04/2021... **Météo :** soleil

Commune :Sorbais vers Etréaupont.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) :Départ mairie de Sorbais : 49,907555 ; 3,893434 Arrivée : 49,909070 ; 3,917440

Type de revêtement : macadam ancien en zone de campagne / macadam dans les villages

Qualité du revêtement :BON.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détritrus : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : Vélo / équestre / **pédestre** / roller / **autre : rosalie**

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

✓ Poubelle (s) ...49,906134 ; 3,904175 ET 49,9060633 ; 3,9111734.....

✓ Table (s) de pique-nique ...49,906134 ; 3,904175 (en bois et à l'ombre le midi)

☐ Panneau d'information

☐ Parking voiture

☐ Parking vélo

✓ Signalétique particulière ...information Etréaupont et directionnelle EV3 (attention sur Etréaupont signalétique « axe vert » avec picto pédestre et équestre)

✓ Sanitaires, **point d'eau** :cimetière de Sorbais et d'Etréaupont.....

☐ Stationnement vélo de courte durée :

✓ Autre : ...Bancs en métal : ...49,9060633 ; 3,9111734

Activités culturelles et touristiques :

. Eglise fortifiée de Sorbais

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

Gîte de groupe La Tourelle - Sorbais

Le domaine des Foulons, chambres d'hôtes, Etréaupont

Hôtel Restaurant le Clos du Montvinage

Camping du Val d'Oise

Pharmacie d'Etréaupont

Boulangerie Poirier Yvon Etréaupont

Le panier thiérachien Etréaupont

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : oiseaux des jardins (pouillots véloce, chardonnerets, bouvreuils, mésanges, rouges gorge)

Bâti typique de Thiérache : oui dans le village de Sorbais

Paysages de bocage : oui

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : ✓ OUI NON

Nombre de boucles : la chouette et la bocage

Type de randonnée : **pédestre** Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres :7,8 kms

Intérêt de la boucle à découvrir :bocage.....

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / Entretenu / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / Entretenu / TB entretenu

Autre :

Traversée de la RN2 dangereux mais bien signalisé aux cyclistes

En dehors de l'EV3 : une table de pique-nique, bancs en bois et poubelles, le long de l'Oise :
49,901685 ; 3,913320



Rosalie entre Etréaupont et Sorbais



Aménagements



Indications avant traversée RN2



Souci identification EV3 à Etréaupont



Panneau d'information vieillissant

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : 16 avril 2021 10h30 – 11h20 météo : soleil puis nuageux

Commune :Autreppes vers Sorbais.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) : ...A : 49,906031 ; 3,857098

B : 49,900647 ; 3,884767

Type de revêtement : stabilisé / **macadam** dont une partie refaite totalement

Qualité du revêtement :Bon à très bon.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Remarque : chemin entretenu mais la voie n'étant pas nettoyée après le passage des engins, de nombreux résidus d'aubépines jonchent la voie. Il est très probable que les cyclistes crèvent sur cette portion. Il est nécessaire d'établir une feuille de route d'entretien adaptée aux spécificités bocagères.

Dépôt sauvage de détritrus : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : **NON** Vélo / équestre / pédestre / roller / autre :

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☒ Poubelle et banc en bois : 49,900518 ; 3,873552

☐ Table (s) de pique-nique

☒ Parking voitureAutreppes proche canoë évasion.....

☐ Parking vélo

☒ Signalétique particulièreEV3 au départ et à l'arrivée.....

☐ Aire de camping-car :

☐ Stationnement vélo de courte durée :

☒ Autre : Place d'Autreppes : 2 bancs et une poubelle.....

Activités culturelles et touristiques :

. Canoë évasion à Autreppes

. Eglises fortifiées

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

. Gîte la tourelle à Sorbais

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : mésanges, geai des chênes

Bâti typique de Thiérache : non

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : ✓ OUI : la chouette et le bocage NON

Nombre de boucles :1.....

Type de randonnée : 1 pédestre Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres : ...8 kms.....

Intérêt de la boucle à découvrir :vue sur le bocage.....

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu



Démarcation ancien et nouveau macadam



Patrimoine ferroviaire



Aménagement le long de la voie

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé :16 avril 2021 9h30 – 10h20 Météo : soleil

Commune :Autreppes vers St Algis.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) : ...A : 49,906031 ; 3,857098

B : 49,902442 ; 3,822888

Type de revêtement : stabilisé / **macadam** / autre :

Qualité du revêtement :un peu enherbé au centre mais praticable

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détritus : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : 2 Vélos / équestre / 1 pédestre / roller / autre :

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☒ Poubelle (s) 49,902631 ; 3,843883.....

☒ Table double de pique-nique en bois : 49,906217 ; 3,852243 (2 poubelles brûlées)

☒ Table de pique-nique en bois et poubelle : 49,902442 ; 3,822888

☒ Panneau d'information ...TD à St Algis, très abîmé, à retirer.....

☐ Parking voiture

☐ Parking vélo

☒ Signalétique particulière ...EV3 et micro balades + 1 panneau L'Ermite à Autreppes.....

☐ Aire de camping-car :

☐ Sanitaires, point d'eau :

☐ Stationnement vélo de courte durée :

Activités culturelles et touristiques :

. Eglises fortifiées

. Monument de la Coupille de St Algis

. Canoë évasion

. Le moulin d'Erloy

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

. L'Ermite St Algis

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : oiseaux des jardins / buses variables

Bâti typique de Thiérache : oui

Paysages de bocage : oui

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe :

OUI : la Fontaine Colette et 2 micro balades : Autreppes et St Algis

Nombre de boucles :3.....

Type de randonnée : 3 pédestres Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres : ...9,5 kms / 6 kms / 3 kms.....

Intérêt de la boucle à découvrir :Bocage / Oise / points de vue.....

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu



Voie abimée



Point de vue sur le bocage



Panneau TD à enlever



Aménagement grand public

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : ...20 avril 2021 9h.....Soleil.....

Commune : ...De Marly Gomont à Proisy

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) : A : 49,906252 ; 3,782055 B : 49,899288 ; 3,739303

Type de revêtement : stabilisé / **ancien macadam** / autre :

Qualité du revêtement :bon mais parfois enherbé au milieu de la voie.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détrit : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : **1 Vélo** / équestre / pédestre / roller / autre : ...

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

groupe, précisez :

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

- ☒ Poubelle (s) et banc en bois : 49,906825 ; 3,770221
- ☒ Table (s) de pique-nique bois et poubelle : 49,928695 ; 3,761074.....
- ☐ Panneau d'information
- ☒ Parking voiture ...chez Marc Anfray et à l'église de Proisy.....
- ☐ Parking vélo
- ☒ Signalétique particulière ...EV3 dont un en mauvais état (chez Marc Anfray vers Proisy).....
- ☐ Aire de camping-car :
- ☐ Sanitaires, point d'eau :
- ☐ Stationnement vélo de courte durée :
- ☐ Autre :

Activités culturelles et touristiques :

- . Location de vélos chez Marc Anfray
- . Eglise Fortifiée de Marly Gomont
- . Au jardin d'Hélène à Proisy
- . La haie Fondue, conservatoire de biodiversité à Proisy

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

- . Gîte de groupe et chambre d'hôtes de Marc Anfray
- . Demeures de Thiérache à Proisy
- . Marly Gomont : Pharmacie, Proxi / boucherie
- . Englancourt : Estaminet chambres d'hôtes, belvédère, église fortifiée

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : stations ail des ours (49,904131 ; 3,761401)

Méandres de l'Oise, oiseaux des jardins, chevreuil et pic épeiche

Bâti typique de Thiérache : un peu

Paysages de bocage : oui beaucoup

Autre :

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : ☒ OUI ☐ NON

Nombre de boucles : ...1..... « le barrage de Proisy ».....

Type de randonnée : **pédestre** Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres :350m départ village.....

Intérêt de la boucle à découvrir : peu

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu



Panneau dégradé à Marly G.



Paysage de bocage et revêtement enherbé partiellement



Station d'ail des ours



Table de pique nique en bon état



Ancienne cabine de voie ferrée



Entretien des haies le long de l'EV3



Panneaux directionnels EV3 et panneau d'information Thiérache Développement

Entretien avec Mme le Maire de Marly Gomont le 21 avril 2021 à 14h30 en mairie

- Fait suite à sa demande par mail

Mme le Maire m'explique qu'elle est éligible à l'AP redynamisation du centre bourg de son village. Toute la place va être réaménagée, et des locaux commerciaux vont évoluer. Elle a associé les habitants avec un questionnaire et veut maintenant créer des groupes de travail thématiques dont Tourisme. J'ai indiqué la nécessité d'associer l'OT mais elle souhaite dans un premier temps travailler avec ses conseillers uniquement. De plus, elle inclura des stationnements vélo sur la Place.

Souci pour capter Internet, alors que c'est un critère de sélection dans les hébergements touristiques.

Concernant l'EV3, l'entretien fait par le Département est à déplorer car les haies sont déchiquetées et pas coupées correctement, et en dehors des saisons conseillées (entretien au moment de la nidification des oiseaux) repenser le cahier des charges. Les poubelles sont parfois vidées par la commune car le Département ne passe pas assez. Il faudrait des panneaux d'informations touristiques, Patrimoine et biodiversité. Mais le Département y travaille.

Réflexions autour d'un gîte d'étape car des itinérants installent parfois leur tente sur le terrain de foot.

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : ...21 avril 2021 à 9h..... météo : brumeux.....

Commune :De Proisy vers Beaurain.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) : A : 49,899288 ; 3,739303 B : 49,904131 ; 3,761401

Type de revêtement : stabilisé / macadam ancien / autre :

Qualité du revêtement :Bon mais abîmé sur petite portion à hauteur de Proisy, puis enherbé parfois au milieu de la voie..

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détrit : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : Vélo / équestre / **1 piédestre** / roller / autre :

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

groupe, précisez :

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

- ☒ Poubelle de fortune à Romery 49,899102 ; 3,725549
- ☒ Poubelle et banc abimé à hauteur de Wiège Faty : 49,896858 ; 3,719126
- ☒ Table (s) de pique-nique bois et poubelle coté Proisy 49,899634 ; 3,737139.....
- ☒ Table (s) de pique-nique bois et poubelle coté Wiège Faty Très dégradée inutilisable 49,894395 ; 3,708318
- ☒ Panneau d'information TD à coté poubelle de fortune, à enlever état abandonné....
- ☒ Parking voiture ...Mairie de Flavigny le Grand et Beaurain avec poubelle.....
- ☐ Parking vélo
- ☒ Signalétique particulière ...EV3 et Fléchage « étang des sources » à hauteur de Romery.
- ☐ Aire de camping-car :
- ☐ Sanitaires, point d'eau :
- ☐ Stationnement vélo de courte durée :
- ☒ Autre : ...Banc à côté du lavoir de Romery 49,897800 ; 3,725459
- ☒ Autre : borne kilométrique abimée sur Wiège Faty : 49, 894954 ; 3,713419

Activités culturelles et touristiques :

- . Wiege Faty : Château mais pas ouvert au public (3kms de l'axe)
- . La réserve des trois nomades à Wiege Faty
- . Monceau sur Oise : un débarcadère canoé avec 2 bancs en béton dont un très abimé + poubelle + panneau TD
- . Monceau sur Oise : 1 banc à l'entrée du village au croisement, 1 banc devant la mairie, 1 banc à la salle des fêtes face à l'église fortifiée et un petit kiosque à musique
- . Eglise Fortifiée de Flavigny le Grand et Beaurain : avec un banc et une poubelle

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

- . Demeures de Thiérache à Romery, gîte
- . Aire de camping-car à Malzy
- . Etang des Sources et chambres d'hôtes à Malzy
- . Eglise fortifiée de Malzy

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : bocage (écureuil, hirondelles, mésanges, geai des chênes, troglodyte mignon, champs et une zone forestière (pics et belette)

Bâti typique de Thiérache : peu

Paysages de bocage : oui

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : ✓ **OUI** **NON**

Nombre de boucles : ...3 « vallée des agneaux » 13,6 kms ; « la berdouille » 9,5 kms ; « la ferme de l'étang » 18kms

Type de randonnée : **pédestre** Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres :

Intérêt de la boucle à découvrir :église fortifiée de Flavigny.....

Balisage : Pas entretenu / **Peu entretenu** (1) / **Entretenu** / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu

Remarque complémentaire : Usage agricole de la voie sur Romery



Revêtement abimé



Panneau d'information



Entretien des haies le long de l'EV3

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé :27 avril 2021 à 8h40 Soleil

Commune :De Beaurain à Guise.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) :A : 49,884671 ; 3,671589

B : 49,895073 ; 3,628600.....

Type de revêtement : stabilisé / macadam ancien / autre :

Qualité du revêtement :Bon état.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détrit : ☒ **OUI** un peu partout le long de la voie (sacs, emballages et bouteilles plastiques, canettes métalliques et masques COVID) ☐ **NON**

Usage constaté de la voie : 1 Vélo / équestre / 7 piédestre / roller / autre :

Type de public constaté sur la voie : 2 famille / 2 couples / 3 amis /

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☒ Poubelle et banc en bois 49,883884 ; 3,671871

☒ Poubelle et banc en bois 49,887212 ; 3,646627

☒ Poubelle de fortune 49,892354 ; 3,637754

☒ Table (s) de pique-nique et poubelle dégradée donc détrit 49,880859 ; 3,667082

☐ Panneau d'information

☒ Parking voiture ...rue principale de Beaurain.....

☐ Parking vélo

☒ Signalétique particulière ...EV3 + panneau TD abimé à Beaurain.....

☐ Aire de camping-car :

☐ Sanitaires, point d'eau :

☐ Stationnement vélo de courte durée :

☒ Autre :des agrès posés par Guise, très abimés voire impraticables

Activités culturelles et touristiques :

. CF fiche Guise

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

. CF fiche Guise

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : peu

Bâti typique de Thiérache : vue sur l'église de Flavigny le Grand et Beaurain et vue sur le château de Guise

Paysages de bocage : que des champs

A noter : le passage à proximité directe de la décharge n'est pas très valorisant



Panneau Thiérache développement en mauvais état



Entretien aux abords de la voie



Vestiges d'un pont ferroviaire



Vue sur Guise

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : ...1/04/2021 **Météo :** Soleil

Commune : ...GUISE.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) :départ : 49,9034125 ; 3,6198513

Arrivée : ..49,8947387 ; 3,6270778

Type de revêtement : Au départ : stabilisé puis route macadam en ville puis arrivée : voie verte en macadam

Qualité du revêtement :bon état général.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de débris : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : ☒ Vélo / équestre / ☒ pédestre / roller / autre :

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis / **seul à vélo**

groupe, précisez : ...**3 marcheurs amis**.....

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☒ Poubelle (s) : au Familistère et places du centre-ville

☐ Table (s) de pique-nique

☒ Panneau d'information ...au Familistère.....

☒ Parking voiture : au familistère et en ville.....

☐ Parking véloNON mais possible attache Place d'Armes près des arbres

☒ Signalétique particulière ...touristique et directionnelle dans le centre et en bon état

☐ Aire de camping-car :

☒ Sanitaires, point d'eau : sanitaires Place du jeu de paumes (49,8968140 ; 3,6263872) et point d'eau face Total Place du jeu de paumes

☒ Stationnement vélo de courte durée : au Familistère

☐ Autre :

Activités culturelles et touristiques :

. Familistère et services associés (signalétique EV3, point d'eau à l'accueil durant horaires d'ouverture)

. Château fort : aucun service constaté car fermé et rien aux abords sauf panneau très ancien

. Aquasia centre aquatique, bien être et remise en forme

. Copains d'Thiérache : boutique terroir et location de vélos

- . Cycles et pêche, réparation de vélos
- . Canoe club de Guise
- . Cinéma Vox
- . GyroPro Evolution
- . Atelier Expo de Pierre Pothron

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

- | | |
|--|-------------------------------|
| . Chez Louise, gîte et meublés | Friterie chez David et Karine |
| . Ferme de Courcelles, gîte et meublés | Boulangerie du Pont de Fer |
| . Gîte du Familistère, gîte et meublés | Restaurant Marmara Kebab |
| . L'originelle, gîte et meublés | Pharmacie du Fort |
| . Hôtel Restaurant de Guise | Pharmacie Delhayé |
| . Restaurant le Jardin | Le fournil du donjon |
| . La taverne du Château | Carrefour market |
| . Estaminet l'Art d'Oise | Intermarché |
| . L'assiette picarde | Aldi |
| . Le Don Camillo | |
| . Salon de thé au Chevalier Baltazar | |
| . Camping de la Vallée de l'Oise | |

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : non

Bâti typique de Thiérache : oui

Paysages de bocage : non

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : ☒ OUI ☐ NON

Nombre de boucles : ... 3 « la ferme de l'étang », « la salette » et « la vallée des Ducs ».....

Type de randonnée : ☒ pédestre ☐ faisable en Cyclo

Nombre de kilomètres : 18, 15 et 38 kms.....

Intérêt de la boucle à découvrir :Découverte ville et village typiques dont églises fortifiées et un cimetière national, traversée de champs agricoles sans grand intérêt mais d'autres passages plus verts / château de Guise, paysages de bocage et milieu humide

Deux jours entre Sambre et Oise

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / Entretenu / **Très bien entretenu**

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu



*Place d'Armes
Parking vélo de substitution*



Signalétique EV3 – Place Lesur



Point d'eau Place du jeu de paumes



Signalétique EV3 voie verte



Panneau d'information touristique à proximité du Château

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : ...27 avril 2021 à 13h30 météo : soleil.....

Commune :De Guise vers Lesquielles St Germain.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) : A : 49,9034125 ; 3,6198513 ;
B 49,913450 ; 3,606614

Type de revêtement : stabilisé **Qualité du revêtement :** bon

Qualité des abords de la voie : Entretenu

Dépôt sauvage de détritus : ✓ OUI, un peu aux abords des usines

Usage constaté de la voie : 1 Vélo et 2 coureurs (amis)

Aménagements aux abords directs de la voie : Sur Guise uniquement (cf fiche détaillée)

Activités culturelles et touristiques : CF Fiche détaillée de Guise puis Lesquielles

Activités de petits commerces, restauration et hébergement : CF fiche Guise puis Lesquielles

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : non

Bâti typique de Thiérache : non

Paysages de bocage : non

Autre : ...beaucoup de broussailles, une station d'épuration et chemin en cours de réhabilitation
(beaucoup de camions aux abords)



Réhabilitation de l'ancien buffet de la gare en logement



Nouveau revêtement 2021 en stabilisé



Abords de l'EV3 : usine et réemploi des barres ferroviaires en cloture

Fiche Terrain

Diagnostic EuroVélo3 en Thiérache

Date du relevé : ...7 mai 2021 à 12h.....

Commune : ...Lesquielles st Germain / Vadencourt / Longchamps (cette partie est en cours d'aménagement)

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) :A : 49,913450 ; 3,606614 ;
B : 49,911145 ; 3,557331

Type de revêtement : stabilisé au départ puis cailloux sur voie partagée / enherbé puis RD entre Bohéries et Longchamps

Qualité du revêtement :bon sur macadam puis enherbé non conforme véloroute voie verte (en cours de réhabilitation par le Département) Praticable VTC ou VTT.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de débris : ✓ OUI, gros dépôt sauvage au point B

Usage constaté de la voie : Vélo / équestre / 2 pédestres / roller / autre :

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☐ Poubelle (s)

✓ Table de pique-nique en bois et poubelle (dont tri de verre) : 49,922398 ; 3,50270

✓ Panneau d'information Bohéries en mauvais état

☐ Parking voiture

☐ Parking vélo

✓ Signalétique particulière ...EV3 dont un panneau spécifique à Lesquielles

☐ Aire de camping-car :

☐ Sanitaires, point d'eau :

☐ Stationnement vélo de courte durée :

☐ un banc métal au carrefour de Longchamps

Activités culturelles et touristiques : Non identifiées

Activités de petits commerces, restauration et hébergement : café et boulangerie à Vadencourt

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : oiseaux des jardins et 2 écureuils

Bâti typique de Thiérache : non

Paysages de bocage : oui

Autre :méandres de l'Oise et petites plages naturelles.....

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : ✓ OUI : sentier pédestre culturel de Lesquiennes et « la pierre et le cœur » Vadencourt (fermé cause travaux pont Tournant)

Nombre de boucles : 2.....

Type de randonnée : **pédestre** Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres :7 kms et 6 kms

Intérêt de la boucle à découvrir :bocage et Oise / Canal de la Sambre à l'Oise.....

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu

Différents types de revêtement :



Gros cailloux entre Guise et Lesquiennes



Petits cailloux avant Lesquiennes



Chemin forestier avant Vadencourt



Chemin agricole après Vadencourt



Chemin bocager avant Bohéries



Chemin macadam à Longchamps



Chemin impraticable avant Proix



Panneau abimé aux Bohéries



Plage naturelle avant Vadencourt



Dépôt sauvage de déchets agricoles entre Longchamps et Proix

Fiche Terrain
Diagnostic Val de Serre

Date du relevé :25 juin à 10h Soleil.....

Commune :Montcornet - Magny.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) :A : 49,697507 ; 4,016949

B : 49,713789 ; 4,075153

Type de revêtement : stabilisé / macadam / **autre :** ...Cailloux sur Montcornet puis stabilisé et enherbé sur les cotés.

Qualité du revêtement : ...correct pour VTT et VTC.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** par une fauche tardive / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détritrus : ☒ OUI à proximité d'un banc sans poubelle ☐ NON

Usage constaté de la voie : Vélo / équestre / 2 pédestres / roller / autre : 1 coureur

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

✓ 3 Bancs en bois bon état : 49,697884 ; 4,023857, 49,700831 ; 4,035249, 49,713789 ; 4,075153

✓ 1 Banc en bois et métal bon état : 49,703517 ; 4,043557

✓ 2 bancs en bois et plantations autour : 49,706750 ; 4,052207, 49,710352 ; 4,059018

✓ Table de pique-nique et poubelle en bon état : 49,712654 ; 4,066516 ...

✓ Panneau d'information ...1 sur la randonnée.....

✓ Parking voiture : centre et à la gare de Montcornet

☐ Parking vélo

☐ Signalétique particulière

☐ Aire de camping-car :

☐ Sanitaires, point d'eau :

✓ Stationnement vélo de courte durée : ...2 sur la place de Montcornet.....

✓ Autre : ...10 agrès en très bon état.....

Activités culturelles et touristiques : Cimetière militaire britannique - Eglise fortifiée St Martin

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

- . Magasin Market
- . Au fournil d'autrefois
- . Les vergers de la Serre
- . Restaurant La Thiérache
- . Chambres du relai des 4 vents et gîte de St Nicolas à Chaourse

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable :
oiseaux des jardins et écureuil

Bâti typique de Thiérache : oui

Paysages de bocage : oui et champs

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : ✓ OUI NON

Nombre de boucles : ...3 « les 4 vents » ; « la garenne », « la prairie de Magny ».....

Type de randonnée : 1 pédestre Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres : ...13,7 kms ; ...3,8 kms et 3,4 kms.....

Intérêt de la boucle à découvrir :Patrimoine architectural et paysages vallonnés

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu



Le Val de Serre sur Montcornet



Aménagements le long du Val de Serre



Agrès en très bon état le long du Val de Serre

Fiche Terrain

Diagnostic Val de Serre

Date du relevé : ...26 juillet 2021 de 9h à 11h météo : nuages et soleil

Commune :De Rozoy sur serre à Magny

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) :A : 49,713623 ; 4,121931 (aire de camping car) B : 49,713691 ; 4,075588.....

Type de revêtement : stabilisé / macadam / autre : ...empierré et enherbé....

Qualité du revêtement : ...Bon

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu en fauche tardive** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détritrus : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : 1 Vélo / équestre / 1 pédestre / roller / autre :

Type de public constaté sur la voie : famille / couple / amis /

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☐ Poubelle et banc bois bon état au départ (et un agret moyen état) :

☐ 4 Tables de pique-nique au départ

☒ Panneau d'information ...circuits de randonnée pédestre.....

☐ Parking voiture

☐ Parking vélo

☐ Signalétique particulière

☒ Aire de camping-car : ...de Rozoy sur Serre.....

☐ Sanitaires, point d'eau :

☐ Stationnement vélo de courte durée :

☐ 1 banc sans assise et un agret détérioré : ...49,713806 ; 4,116935

☐ 1 banc bois et métal, une poubelle et un agret : 49,713757 ; 4,113353

☐ 1 banc bois et métal, une poubelle et un arbre couché sur la voie : 49,714026 ; 4,092035

☐ 1 banc bois et métal et un panneau de randonnée : 49,713853 ;

Activités culturelles et touristiques :

.CF autre fiche Rozoy sur Serre

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

. CF autre fiche Rozoy-sur-Serre

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : non

Bâti typique de Thiérache : non

Paysages de bocage : oui

Autre :écureuil.....

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : ✓ OUI NON

Nombre de boucles : ...2.....

Type de randonnée : 2 boucles pédestres « le pont du Rieux » « circuit de la garenne »

Nombre de kilomètres : ...4,7 kms et 3 kms.....

Intérêt de la boucle à découvrir :Paysages de bocage et églises

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu



A ne pas négliger, le Val de Serre n'est plus indiqué entre la route principale et l'aire de camping-car, on peut se perdre.

8 agrès constatés en bon état sur cette portion

Fiche Terrain

Diagnostic Val de Serre

Date du relevé :29 avril 2021 à 9h

Nuageux

Commune :De Rozoy sur Serre à Rouvroy sur Serre.....

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) :A : 49,713666 ; 4,128949

B : 49,717611 ; 4,182808

Type de revêtement : stabilisé / macadam / **autre : empierré et enherbé**.....

Qualité du revêtement :empierré étroit pour les vélos et partie enherbée large et entretenue

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détritus : ☐ OUI ☒ NON

Usage constaté de la voie : Vélo / équestre / **pédestre** / roller / autre :

Type de public constaté sur la voie : famille / **1 couple** / amis /

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

✓ Poubelle et banc bois 49,712128 ; 4,142603

✓ Table (s) de pique-nique, banc et poubelle : 49,713491 ; 4,156180

✓ Table (s) de pique-nique et poubelle : 49,715367 ; 4,167246

✓ Panneau d'information ... « zones humides » 49,712128 ; 4,142603

✓ Panneaux d'informations : Tourisme / Histoire / Environnement / chasse : plutôt en mauvais état, au mieux sales mais lisibles. Certains sont à refaire (ex : chasse au niveau de la maison garde barrière de Rouvroy)

✓ Parking voiture à Rozoy sur Serre : rue principale + Place de la Poste avec borne de recharge élec pour voiture

☐ Parking vélo

✓ Aire de camping-car : Rozoy sur Serre

✓ Sanitaires, point d'eau : Fontaine rue A. Martin à Rozoy sur Serre.....

☐ signalétique particulière : Panneau d'information de ville Place de la Poste à Rozoy sur Serre.

✓ Banc bois et métal : 49,712787 ; 4,151030

✓ Banc bois et métal : 49,716376 ; 4,175028.....

✓ Banc bois et passerelle abimée : 49,714819 ; 4,162224.....

✓ Banc bois vieillissant : 49,717611 ; 4,182808

Activités culturelles et touristiques :

- . Collégiale de Rozoy sur Serre
- . Clos de la Fontaine Hugo
- . Route des lavoirs
- . Eglise en torchis de Rouvroy sur Serre

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

Rozoy sur Serre :

- Intermarché contact
- Boulangerie Gauthiez
- Pharmacie Rousseau
- Proxi
- Hôtel Restaurant Entre Nous
- Au chapitre (hébergement locatif)

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : oiseaux des jardins / Buse / chevreuil

Bâti typique de Thiérache : un peu de maison en torchis

Paysages de bocage : oui + des champs

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe :

✓ OUI : le chemin des contes et Le Pont de Rieux

Nombre de boucles : ...2 boucles.....

Type de randonnée : ✓ pédestre Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres : ...6,2 kms et 4,6 kms.....

Intérêt de la boucle à découvrir : Bocage et maisons en torchis / panorama sur Rozoy sur Serre...

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu



Le Val de Serre à l'entrée de Rozoy sur Serre



Aménagements grand public



Passerelle endommagée



Panneau d'information à changer

Fiche Terrain

Diagnostic Val de Serre

Date du relevé : ...27 mai 2021 à 9h15 météo : brume

Commune : Rouvroy sur Serre à Résigny (Planche à Serre)

Linéaire étudié (coordonnées GPS du point A au point B) :A : 49,716929 ; 4,178436 ;

B : 49,731375 ; 4,224248

Type de revêtement : stabilisé / macadam / autre : ...enherbé.....

Qualité du revêtement :moyen.....

Qualité des abords de la voie :

Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** en fauche tardive / Très bien entretenu

Dépôt sauvage de détritrus : ✓ OUI : une voiture brulée au 49,720254 ; 4,193064 ☐ NON

Usage constaté de la voie : Vélo / équestre / **1 piédestre** / roller / autre :

Aménagements aux abords directs de la voie : (précisez les coordonnées GPS et l'état) :

☐ Poubelle (s)

✓ Table de pique-nique et poubelle : 49,722065 ; 4,199597...

✓ Panneau d'information biodiversité / randonnée / zones humides

☐ Parking voiture

☐ Parking vélo

☐ Signalétique particulière

☐ Aire de camping-car :

☐ Sanitaires, point d'eau :

☐ Stationnement vélo de courte durée :

✓ Banc bois + panneaux ZH et rando : 49,720254 ; 4,1930064

✓ Banc bois : 49,721397 ; 4,196723.....

✓ Banc bois et métal : (+poubelle + info touristique) : 49,723666 ; 4,20344.....

✓ Banc bois et métal : 49,726035 ; 4,211480

✓ Banc bois (+panneau touristique) : 49,727862 ; 4,216724.....

✓ Banc bois (+2 panneaux rando bon état) : 49,731375 ; 4,224248.....

Activités culturelles et touristiques : Église fortifiée de Grandrieux

Activités de petits commerces, restauration et hébergement :

. Casa Caminante et le Petit CC de Grandrieux

Intérêt patrimonial du linéaire :

Présence de biodiversité remarquable : station ail des ours : 49,727862 ; 4,216724

Zones humides remarquables, 2 lapins, 2 chevreuils, 1 héron, oiseaux des jardins

Bâti typique de Thiérache : non

Paysages de bocage : oui + champs, des zones forestières et des zones humides

Boucles de randonnées existantes autour de l'axe : ✓ OUI : la Pigasse NON

Nombre de boucles : ...1.....

Type de randonnée : **pédestre** Cyclo Autre :

Nombre de kilomètres :6,2 kms.....

Intérêt de la boucle à découvrir : Petit patrimoine (lavoirs, maisons torchis), églises et bocage

Balisage : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / Très bien entretenu

Qualité du revêtement et des routes : Pas entretenu / Peu entretenu / **Entretenu** / TB entretenu



Le Val de Serre à Rouvroy sur Serre



Croisement boueux et carcasse de voiture



Aménagements des milieux humides



Panneau d'information touristique

Retour d'expérience EuroVélo3 par deux vélos touristes – été 2021

RAPPORT

Circuit VELOROUTE3 – Avesnois Thiérache

ETAPE1

Départ de Jeumont à Maubeuge :

KILOMETRES : 13 km parcourus

- Thuin / Jeumont / Maubeuge annoncé à 12,88 Km sur scandibérique
 - o On est plus sur 32.88 km réels

Thuin / Jeumont / Maubeuge

La Scandibérique



À une encablure de Charleroi, une belle entrée en matière pour s'imprégner de l'EuroVelo 3 totalement aménagée sur ces 210 km en Belgique. Dans un cadre verdoyant où bruit le chuintement de l'eau, vous roulez à proximité directe des villages de Lobbes, Merbes-le-Château et Solre-sur-Sambre, dont le cœur historique présente un intérêt patrimonial indéniable. Le cours d'eau de la Sambre ponctué d'écluses vous incite à de nombreuses pauses pour découvrir la batellerie. Le port de plaisance d'Erquennes, ses nombreux commerces et sa gare vous permettent d'en faire une porte d'entrée agréable sur l'itinéraire. Mais déjà les remparts Vauban de Maubeuge s'esquissent à l'horizon.

Départ
Thuin

Arrivée
Maubeuge

Durée
51 min

Distance
12,88 Km

Niveau
Je débute

Thématique
Au fil de l'eau

L'itinéraire

Cette étape de l'EuroVelo 3 débute non loin de la gare de Thuin, sur le réseau RAVeL (Réseau Autonome de Voies Lentes) en rive gauche de la Sambre. Aucune difficulté puisque l'itinéraire suit la voie verte du canal de la Sambre. Jalonnement EV3.

Revêtement lisse : béton et bitume.

PANNEAUX ET PARCOURS :

ETAPE 1 : Le pont de Jeumont est coupé (obligation de trouver un autre chemin non balisé).

ETAPE 2 : RAS

ETAPE 3 : Entrée dans Maubeuge par le rond-point, les panneaux nous font remonter vers l'OT, puis aucune signalisation. On rebrousse chemin pour revenir vers le cinéma et reprendre le parcours.



De Maubeuge à Liessies :

KILOMETRES : 26.16 km parcourus



PANNEAUX ET PARCOURS :

ETAPE 4 : panneau mal placé à Ferrière la Grande

ETAPE 5 : RAS / dommage que le bitume sur cette portion n'est pas été réalisé sur l'ETAPE 4 également

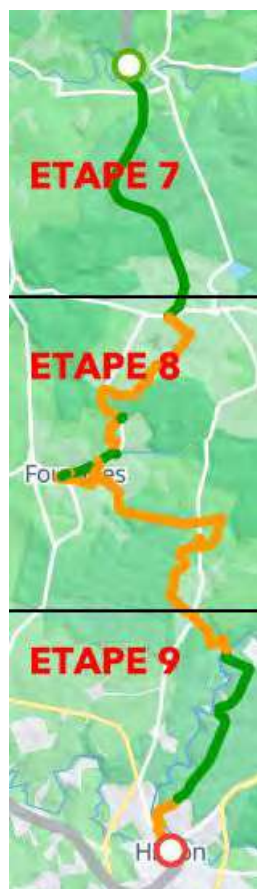
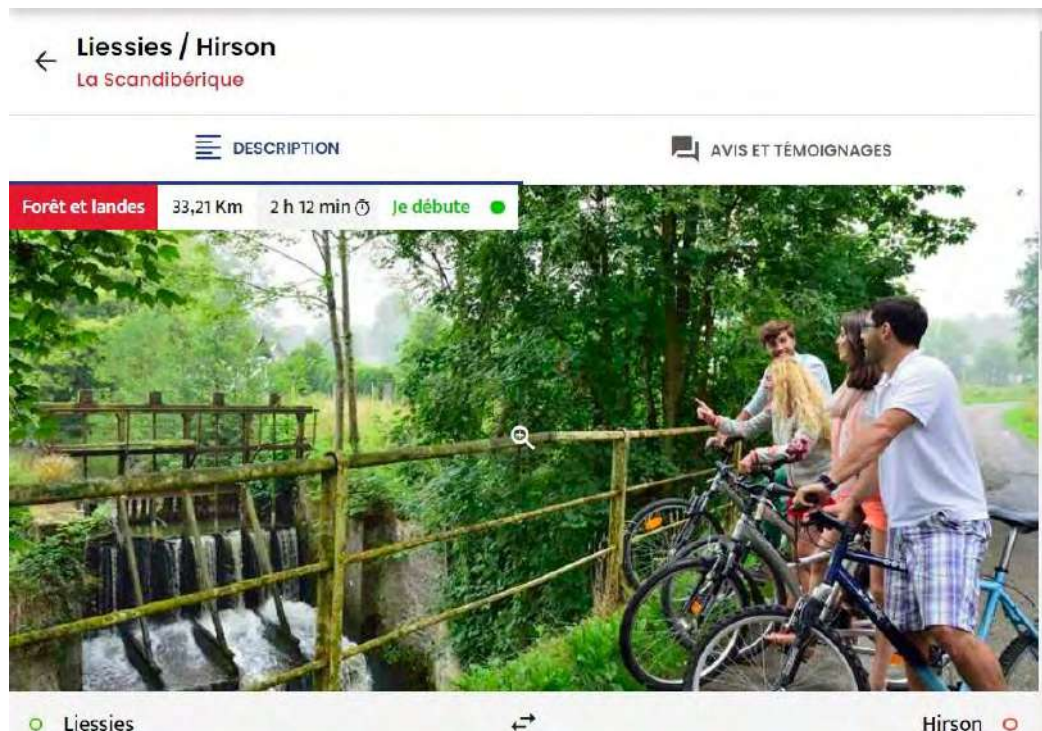
ETAPE 6 : panneau Musverre mal placé dans le sens Maubeuge Liessies

AUTRES :

- 1) Aucun chiffrage du nombre de kilomètres entre chaque étape (informations que l'on retrouve sur les panneaux de l'Aisne)
- 2) Premier arrêt le long de l'EuroVéloRoute pour se désaltérer à Liessies

De Liessies à Hirson :

KILOMETRES : 33.21 km parcourus



PANNEAUX ET PARCOURS :

ETAPE 7 : Liessies – Glageon / RAS

ETAPE 8 :

- Glageon : (pause déjeuner / pas d'autre choix que d'aller sur Trélon pour manger / beaucoup de touristes cherchent un établissement ouvert le mercredi)

- Couplevoie : en haut de Couplevoie, le panneau de direction EuroVéloRoute indique la D170 au lieu de la D20 / de ce fait nous arrivons dans Fourmies et devons rejoindre le centre-ville pour retrouver le tracé.

- Fourmies : pour les personnes voulant rester sur l'EuroVéloroute, il devrait y avoir 2 possibilités au rond-point Léo François dont une pour éviter le centre-ville de Fourmies.

- Fourmies : le tracé nous fait passer par la rue de l'Hôpital au lieu de passer par la rue des étangs. De ce fait nous passons par le bois derrière l'hôpital où il manque un panneau ce qui nous amène au stop donnant sur la rue d'Anor. Nous faisons donc demi-tour vers les étangs pour retrouver le tracé. Arrivée à l'hôtel ibis, le panneau EuroVéloRoute n'est indiqué que dans le sens Fourmies-étang des moines. Arrivée dans le bois aucun soucis jusqu'à l'Etang de Milourd.

ETAPE 9 :

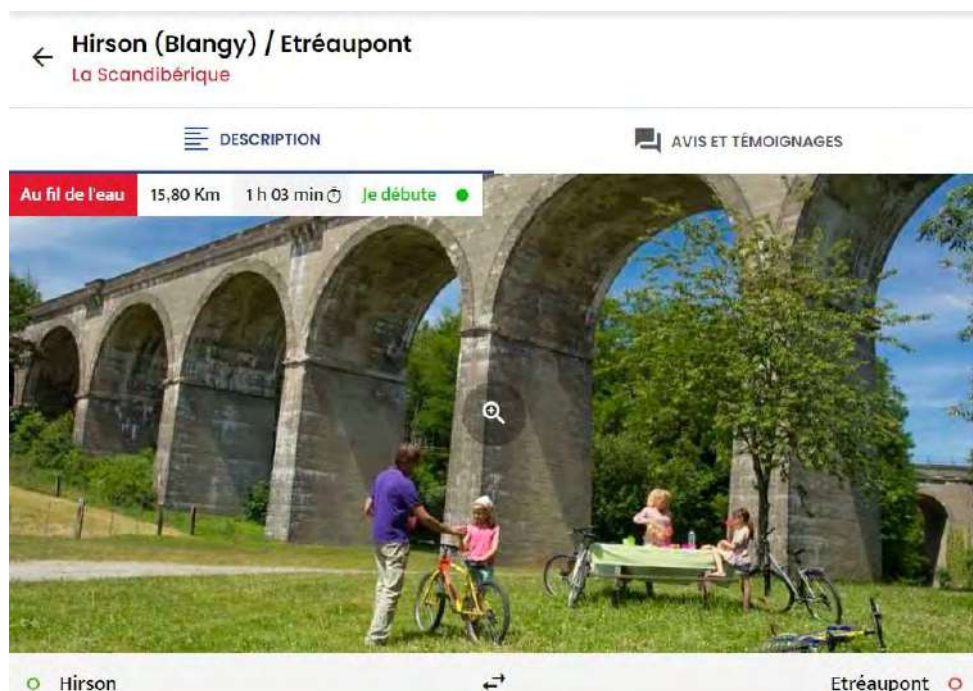
- Anor : Le pont de l'Etang de Milourd est fermé à la circulation depuis les dernières crues mais rien n'indique un tracé provisoire pour les cyclistes qui se retrouvent bloqués.
- A proximité du Domaine de Blangy : aucun panneau d'accès direct à Blangy (qui est un point Accueil Vélo) et sur les nouveaux panneaux départementaux rien n'indique que les cyclistes peuvent dormir sur place.
- Hirson : manque un panneau ou un marquage sur route pour indiquer le tracé devant le lycée
- Hirson : manque un panneau au rond-point (situé face au palais de Paris) pour indiquer la sortie à prendre

TEST du matériel mis en location par contrat avec l'Office de Tourisme de Fourmies sur la portion Jeumont – Domaine de Blangy

- Une véritable assistance dès le mode Eco
- Très polyvalent selon les terrains parcourus
- Les vélos sont débloqués et ne freinent pas dès 26 kms/h
- Consommation de la batterie / environ 1% par km
- Guidon ergonomique

De Hirson à Etréaupont :

KILOMETRES : 18.80 km parcourus





Cette portion est très bien balisée, simple à suivre et les kilomètres entre chaque étape sont lisibles sur tous les panneaux.

ETAPE 10 :

- Buire : un très bel espace pour pique-niquer. Bémol pour l'entretien : l'herbe n'est pas coupée au centre de la route (cause de problème pour une remorque enfant) et quelques haies envahissent la moitié du passage.

ETAPE 11 :

- Ohis : le point de vue du Viaduc est exceptionnel
- Luzoir : Axe Parc est idéal pour un premier arrêt en partant d'Hirson en famille
- Etréaupont : RAS

De Etréaupont à Guise :

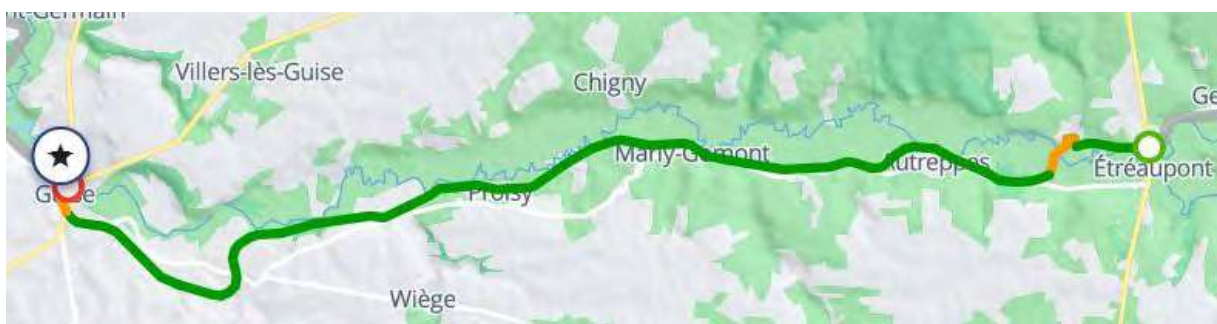
KILOMETRES : 24.22 kms parcourus

← **Etréaupont / Guise**
La Scandibérique

DESCRIPTION
AVIS ET TÉMOIGNAGES

Au fil de l'eau 24,22 Km 1 h 36 min **Je débute** ●

● Etréaupont ↔ Guise ●



- Autreppe : l'arrêt canoë kayak se situe directement sur l'EuroVéloRoute - réel atout touristique
- Points d'intérêts à mettre en avant :
 - o Panneau de Marly Gomont / peut-être une indication pour dire de se prendre en photo
 - o Église d'Englancourt / panorama à mettre en avant après le passage de l'intersection Eurovélo et rue d'Englancourt
- Proisy (intersection avec la rue Bernard Rousselle) : un panneau informatif est décollé et tombé au sol.
- Guise (300m avant d'entrée en ville) : un point de vue dégagé serait un atout pour la ville car l'EuroVéloRoute surplombe celle-ci (quelques arbres à tailler)

TEST du matériel mis en location par contrat avec l'Office de Tourisme de Thiérache sur la portion Domaine de Blangy - Guise

- L'assistance se fait sentir en vitesse 3 (sur 5 vitesses)
- Polyvalent mais n'est pas fait pour du tout terrain (pour cette portion, c'est amplement suffisant – attention toutefois aux roues qui paraissent fines / frais d'entretien)
- Les vitesses du plateau vont jusque 5, plus confortable avec un plateau de 7 (VAE OT Fourmies)
- Les vélos sont bloqués à 26 kms/h (vitesse réglementaire adaptée pour les familles mais pas pour un usage cycliste aguerri)
- Consommation de la batterie / environ 1% par km sur assistance 1 et 3% sur 2-3



Bien accueillir sa clientèle itinérante





Le tourisme à vélo en France

Le tourisme à vélo est une filière économique qui poursuit son essor. Son développement correspond à une évolution profonde des pratiques touristiques vers plus de bien-être, d'attention portée à l'environnement, aux choix de consommation et au partage. La France arrive en deuxième position des destinations mondiales du tourisme à vélo, après l'Allemagne. Les étrangers représenteraient à eux seuls 25% des touristes ayant recours à ce mode de découverte.

Le tourisme à vélo est l'une des filières les plus dynamiques du marché touristique français. Il est vrai qu'avec près de 13 600 km de vélo routes et voies vertes aménagées, notre pays possède de sérieux atouts sur le marché international du cyclotourisme.

Devant cette forme de tourisme dynamique, quoique d'un poids relatif dans l'ensemble de la création de richesse liée à l'économie touristique, il est tentant de voir dans le tourisme à vélo une filière porteuse et un secteur exemplaire du point de vue de la structuration de l'offre et de la richesse de la demande.

A vélo, en bateau ou à pied, l'itinérance douce est en pleine croissance. Dans cette équation, le tourisme fluvestre, sur la voie d'eau et ses abords, s'applique particulièrement à l'alliance du fluvial et du cyclable. Cette tendance tend à se développer et mobilise de plus en plus sociétés privées et acteurs publics. Sur les abords de la voie d'eau, les services dédiés aux touristes fluviaux (haltes ou ports) peuvent répondre aux attentes des touristes à vélo.

Quelques chiffres

73% des Français expriment des attentes fortes en termes d'infrastructures

L'itinérant à vélo dépense entre 65 et 105 € par jour (contre 54 € en moyenne pour les autres touristes)

Des labels

La marque Accueil Vélo® lancée en 2012 est attribuée à des hébergeurs, loueurs, réparateurs de vélos, offices de tourisme, sites de visites et de loisirs et restaurants selon un cahier des charges précis (comprenant notamment un critère relatif à la proximité d'un itinéraire).

Les « bonnes adresses » de la Fédération Française de Cyclotourisme représente une offre collaborative complémentaire et propose 600 « Bonnes adresses », sur un principe de qualité d'accueil sans référence à un critère de proximité géographique par rapport à un itinéraire.

Zoom sur la clientèle étrangère

Les clientèles internationales du tourisme à vélo représentent entre un quart et un tiers des clientèles et sont en majorité originaires d'Europe du Nord : l'Allemagne et les Pays-Bas.

Parmi les clientèles ayant déjà réalisé un séjour touristique avec pour activité principale le vélo au cours de ces cinq dernières années, on constate que :

La France dispose d'un potentiel d'attraction important sur ces deux marchés : **2/3 des Allemands et Néerlandais considèrent la France comme destination attractive pour un séjour à vélo et favorisent en premier lieu les destinations de proximité (leur propre pays et les pays limitrophes) ;**

Les grands itinéraires sont dotés d'une certaine notoriété auprès de ces clientèles : **61% des Allemands et 51% des Néerlandais connaissent au moins un des principaux itinéraires français ;**

L'usage du vélo à assistance électrique est important : **25% des Allemands et 30% des Néerlandais ont eu recours à un VAE ou VTAE** lors d'un séjour touristique à vélo.

[illegible]



Le PNR de l'Avesnois ainsi que le PETR du Pays de Thiérache vous proposent donc ici des fiches conseils pour bien accueillir la clientèle en itinérance.

Portrait d'un client type :

Un itinérant voyage souvent seul mais il peut vivre l'aventure en couple, parfois en famille lorsque les aménagements le permettent.

Il est organisé, autonome, aventurier bien qu'il soit nécessaire de **le rassurer** durant son séjour.

L'itinérant est connecté, sensible à l'accueil et ouvert au tourisme durable

Le client exprime :

- Des **besoins spécifiques** au travers de la pratique de l'itinérance
- Des attentes en termes de **découverte expérientielle**
- Des **attentes particulières** en fonction de leur pays d'origine (liées à l'accueil en anglais ou encore à la gastronomie)

Les fondamentaux de l'accueil des clientèles itinérantes

Les attentes spécifiques des clientèles en termes de services à développer et de comportements d'accueil sont très fortes :

- Un **accueil chaleureux** et personnalisé
- Un **confort** et une propreté des locaux
- La **qualité des services proposés** et leur adaptation aux différentes pratiques d'itinérance (des garages ou locaux de rangement des matériels, un kit d'outillage, une trousse à pharmacie, des locaux pour laver et sécher les vêtements, des menus adaptés à l'effort : afficher clairement les prestations proposées aux clientèles en itinérance)
- La tarification à la **nuitée**
- Le **wifi**
- Les **prises électriques**
- Des **avantages** offerts à ce type de clientèles (apéro d'arrivée, fourniture de repas et linge de toilette)
- Des **conseils personnalisés** pour découvrir le territoire et l'itinéraire (connaître sa Destination et conseiller la pépite, le secret à découvrir, renseigner sur les autres hébergements, l'état des routes, informations météorologiques, valorisation des produits locaux)
- **De l'écoute** pour résoudre leurs problèmes, les orienter vers les autres prestataires qui leur sont nécessaires, les informations pratiques

Accueillir ces clientèles nécessite de :

- **Adapter son offre** par la mise en place de produits et de services spécifiquement adaptés aux attentes
- **Savoir accueillir en toute situation** : par téléphone ou en face à face, la qualité de votre accueil véhicule l'image de votre structure et la première impression va largement influencer sur la fidélisation et de développement de votre clientèle



Mieux accueillir ma clientèle itinérante allemande

Mieux les connaître

- **1^{ère} clientèle** internationale avec 12,7 millions de visiteurs (15%) en France pour l'itinérance
- 3 principaux hébergements : hôtels, locations, campings.
- Activités pratiquées / thématiques : visites patrimoine et culture, œnotourisme, art de vivre, activités de pleine nature.
- Vacances scolaires : 1 semaine en octobre ou novembre selon les Länders, 1 à 2 semaines à Noël, 1 à 2 semaines en février, 2 semaines entre début mars et mi-avril, 3 jours à Pâques, vacances d'été de mi-juin à mi-septembre selon les Länders.
- Ils apprécient d'être **autonomes** durant leur séjour. Ils privilégient la **recherche d'information** au sein des lieux visités. Ils prêtent beaucoup d'intérêt à **notre culture**, à la diversité des régions et des paysages. Ils sont sensibles à l'art de vivre à la française, la **gastronomie**, la convivialité, nos marchés locaux, brocantes et fêtes.

Mieux les accueillir

- Pour les Allemands, l'accueil est réussi quand ils trouvent des **interlocuteurs précis** dans leurs réponses, efficaces dans leurs actions, respectueux et souriants.
- Discrets, rigoureux, ponctuels et **respectueux de l'environnement**, les Allemands apprécient particulièrement :
- Une **attitude respectueuse**, souriante, efficace, avec une maîtrise de l'anglais.
 - Une **qualité de service** à toutes les étapes de leur séjour.
 - Un **bon rapport qualité/prix**, confort et propreté.
 - Une réponse à leurs **préoccupations environnementales**.
 - Ils sont particulièrement sensibles à un **accueil dans leur langue**.

Bonjour : Guten Morgen (matin) / Guten Tag (jour) / Guten Abend (soir)

Bienvenue : Herzlich Willkommen

Puis-je vous aider ? : Kann ich Ihnen helfen ?

Avez-vous fait bon voyage ? : Hatten sie eine gute Reise ?

Oui / Non : Ja / Nein

S'il vous plaît / Merci : Bitte / Danke

Au revoir : Auf Wiedersehen

À bientôt : Bis bald

Mieux les servir

Petit-déjeuner : 7h-8h copieux (buffet avec charcuterie, fromage, œufs, laitages et fruits).

Déjeuner : 12h30-13h15 plat chaud et dessert (pas plus d'une heure à table)

Dîner : 19h léger de préférence, composé d'un potage et d'un repas froid (fromage, charcuterie)

Ces habitudes décrites sont celles des Allemands chez eux. En vacances, ils apprécient également un apéritif. La plupart des allemands en visite en France s'y déplacent pour la gastronomie et son art de vivre. Ils aiment prolonger la soirée autour d'un verre. Proposer des menus végétariens.

Boissons : apéritif, vin, bière, eau gazeuse, soda ou jus de fruits, eau de vie ou digestif.



Mieux accueillir ma clientèle itinérante britannique



Mieux les connaître

Utile : 1 mile = 1.61 kilomètre 1 kilomètre = 0.62 mile

- **2e clientèle étrangère** avec 11,8 millions de visiteurs en France.
- 4 principaux hébergements : Hôtels, locations, campings, chambres d'hôtes.
- Activités pratiquées / thématiques : visites patrimoine et culture, œnotourisme, art de vivre, gastronomie du terroir, activités de nature (balades, randonnées, cyclotourisme)
- Vacances scolaires : 4 jours à la Toussaint, 2 semaines en février, 2 semaines au printemps, 4 jours en mai, 6 semaines en été (à partir de mi-juillet).
- Un **accueil chaleureux** et une écoute attentive sont la base d'un séjour réussi pour les Britanniques qui apprécient particulièrement **l'ouverture d'esprit** des populations des pays qu'ils visitent. Discrets, courtois et pragmatiques, ils sont **respectueux des valeurs traditionnelles**.

Mieux les accueillir

- Ils apprécient particulièrement la **qualité de leur hébergement**.
- Il est important de prévoir une **bouilloire et des sachets de thé** / café et du lait UHT dans les chambres pour les hôtes britanniques qui apprécieront ce petit geste habituel dans tous les hôtels chez eux.
- Leur proposer des prestations de services **"all inclusive"** (tous les services proposés pour du court séjour itinérant) et des services induits (location de matériel par exemple).
- Ils sont sensibles à **chaque mot dans leur langue**.

Bonjour : Good morning (matin) / Good afternoon (après-midi) / Good evening (soir)

Bienvenue : Welcome

Puis-je vous aider ? Can I help you?

Avez-vous fait bon voyage ? Did you have a good trip ?

Merci : Thanks

Au revoir : Good bye

À bientôt : See you soon

Mieux les servir

Petit-déjeuner : 7h30-8h30 copieux (toasts, œufs brouillés, bacon, saucisses et haricots, céréales, fruits).

Déjeuner : 12h-13h repas léger et froid (sandwich, salade, fromage).

Dîner : 18h-19h, cuisine française authentique, plat chaud, salade et fromage ou dessert.

Boissons : thé ou café, lait froid avec le thé mais chaud avec le café, vin et surtout bière.

Les plus :

Faites traduire les menus par des personnes qui parlent anglais couramment

Sachez écouter, essayez d'expliquer le menu et donner des conseils en anglais.

Pour les viandes rouges, faites bien préciser la cuisson désirée : les Britanniques préfèrent, en général, une viande "bien cuite" et non saignante.

La clientèle britannique compte beaucoup de végétariens : proposez au moins un plat végétarien et des légumes en plus grande quantité en accompagnement du plat.

Offrez toujours de l'eau et du pain, ils apprécient le pain de campagne frais.

Présentez un plateau de fromages conséquent, les Britanniques raffolent du fromage français.

Proposez des thés différents dont au moins un thé d'origine britannique (la consommation d'un thé vers 16 heures reste une institution).

Évitez les jugements dévalorisants sur la cuisine britannique et sur la culture britannique en général



Mieux accueillir ma clientèle itinérante belge

Mieux les connaître

- Clientèle fidèle, **3e clientèle** internationale. La France est la 1^{ère} destination touristique des Belges
- 3 principaux hébergements : campings, hôtels et locations.
- Activités pratiquées / thématiques : visites patrimoine et culture, découverte des villes et villages de caractère, activités nature et randonnée, œnotourisme, art de vivre, gastronomie et produits du terroir.
- Vacances scolaires : 1 semaine en automne, 2 semaines à Noël, 1 semaine en février, 2 semaines au printemps, quelques jours en mai au moment de l'Ascension, 2 mois l'été.
- Les touristes Belges s'attendent à un **accueil particulièrement chaleureux**. Le sens de l'hospitalité est une notion très importante pour eux car ils l'ont eux-mêmes. Les Belges sont pragmatiques, bons vivants, gais et conviviaux. Connaissant très bien la France, ils sont **très exigeants quant à la qualité des prestations** offertes et sont de très **fins gastronomes**. Ils apprécient énormément **l'authenticité** tant culturelle que culinaire.

Mieux les accueillir

Ils apprécient particulièrement le **sens de l'hospitalité**, la chaleur et la proximité de l'accueil. Ils sont exigeants sur la qualité de la prestation et le **charme des hébergements** et attendent une réponse individualisée, conforme à leur spécificité culturelle. Les langues officielles sont le néerlandais (pour la communauté flamande située au Nord du pays), le français (pour la communauté francophone située au Sud du pays) et l'allemand (pour la communauté germanophone située au Sud-Est du pays).

En flamand :

Bonjour : Goedendag

Bienvenue : Welkom

Puis-je vous aider ? : Kan ik u helpen ?

Avez-vous fait bon voyage : Heeft u een goede reis gehad ?

Oui / non : Ja / Nee

Merci : Dank u wel

Au revoir : Tot ziens

À bientôt : Tot sne

Mieux les servir

Petit-déjeuner : 7h-8h copieux soit sucré (confiture, pâte à tartiner, petits pains) soit salé (fromage, charcuterie, œufs).

Déjeuner : 12 h-13 h entrée ou potage, plat chaud, fromage ou dessert.

Dîner : 18h-19h un repas chaud s'il n'a pas été pris le midi ou plus léger (salades) accompagné de pain, de charcuteries ou fromages.

Boissons : café au lait, thé ou chocolat chaud au petit-déjeuner et pendant les repas : bière, eau minérale et vin



Accueillir ma clientèle itinérante hollandaise



Mieux les connaître

- **4^e clientèle** internationale avec 5,5 millions de visiteurs.
- 3 principaux hébergements : en majorité le camping, hôtels, locations.
- Activités pratiquées / thématiques : visites patrimoine et culture, baignade, activités de pleine nature, randonnées pédestres et cyclotourisme, parcs de loisirs.
- Vacances scolaires : 2 semaines à Noël, 1 semaine en hiver différente selon les zones, 1 semaine au printemps, 6 semaines en été selon les zones de juillet à septembre.
- Un accueil **dans leur langue ou en anglais est essentiel**. Les néerlandais sont courtois mais directs et tutoient facilement. Ils trouvent les **français cultivés mais distants** car ils donnent souvent l'impression de ne pas parler les langues étrangères. **Curieux et ouverts** aux autres cultures, plutôt autonomes, les néerlandais aiment cependant parfois se retrouver entre eux pendant les vacances. Ils **soulignent le coût élevé** de certaines prestations et produits en France. Loin d'être économe, le Néerlandais est **prêt à dépenser mais au juste prix**.

Mieux les accueillir

Les clientèles néerlandaises sont particulièrement sensibles à un accueil dans leur langue ou en anglais, au détail des prestations ainsi qu'aux **applications digitales** sur la destination en complément de leurs guides papier. Elles sont friandes de **bons plans originaux**. En France, ils parlent généralement l'anglais et le français (3^e langue enseignée).

Bonjour : Goedendag

Bienvenue : Welkom

Puis-je vous aider ? : Kan ik u helpen ?

Avez-vous fait bon voyage ? Heeft u een goede reis gehad ?

Oui / non : Ja / Nee

Merci : Dank u wel

Au revoir : Tot ziens

À bientôt : Tot snel

Mieux les servir

Petit-déjeuner : vers 8h, en plus d'un petit-déjeuner à la française sucré, proposer yaourt, fromage doux, viande froide, charcuterie et des œufs.

Déjeuner : 12h-13h repas léger et froid (sandwich, fromage, charcuterie, tomate, œufs), plat chaud, salade, dessert (durée : 30 minutes environ).

Dîner : 18h, pas d'hors-d'œuvre, plat principal (viande ou poisson ou végétarien), légumes et/ou salade, féculents, dessert. Penser à proposer des menus ou plats végétariens.

Boissons : thé plus que café ou café au lait, jus d'orange, lait, eau, alcool après 17h dont bière et vin.

Soirée : les Néerlandais aiment beaucoup se retrouver le soir au bar entre amis autour d'une bière ou d'un verre de vin.



Zoom sur l'itinérance pédestre

Les spécificités :

Les différentes pratiques de randonnées répondent aux aspirations contemporaines de retour à la nature, de simplicité, d'échange et surfent sur la vague du tourisme doux et du bien-être. En proposant de vivre une aventure, une expérience, une rencontre vers soi et vers l'autre, un défi, le voyage à pied est en phase avec notre société et ses aspirations contemporaines de retour à la nature, d'authenticité, de vitalité et de quête de sens. L'itinérance pédestre draine un public plus jeune et plus masculin que la pratique à la journée. Le public de randonneurs itinérants dépense plus que la clientèle en séjour (hébergement et alimentation). On distingue deux types de clientèles : l'itinérant "aventurier" : plutôt jeune, privilégiant le bivouac, il ne dépense pas, en moyenne, plus de 50 € pour son séjour global (moins de trois jours). L'itinérant "confort" : plus âgée, cette clientèle recherche du confort et est donc prête à dépenser plus. Les hébergements de type hôtel, chambre d'hôte ou gîte d'étape sont privilégiés.

Leur proposer (et l'afficher) :

Le "Top 5" des services attendus par les randonneurs :

- 1) Un petit-déjeuner matinal
- 2) Le confort et la taille de la chambre
- 3) Une salle hors-sac
- 4) Une prise électrique
- 5) Un panier pique-nique



Mais aussi :

Un kit de boissons chaudes ou un pot d'accueil
Un service de lavage et séchage des vêtements
Des suggestions d'itinéraires touristiques
Une trousse de secours et la liste des médecins
Des informations concernant les prochaines étapes, bulletin météo
Un service de portage de bagages et de transport
Un service facilitateur de réservations
Un accès WIFI

En bref, l'itinérant c'est :

15 % de dépenses en plus qu'un autre touriste

Provenance : France / Allemagne / Grande Bretagne / Belgique / Pays Bas

Besoins principaux :

- Accueil personnalisé : repas, informations touristiques, un mot dans la langue natale
- Services rassurants : garages, kit de réparation, WIFI, prises électriques
- Un confort et une propreté des locaux
- Une tarification à la nuitée
- Une information claire sur les réseaux
- Afficher les services proposés

Je souhaite aller plus loin dans mes connaissances en anglais :

Orienter une personne :

Allez à gauche : **Go on the left**

Allez tout droit, c'est la deuxième porte à gauche : **Go straight ahead, this is the second door on the right**

Allez à droite : **Go on the right**

Aller tout droit : **Go straight ahead**

C'est en face de vous : **It's in front of you.**

Accueillir une personne :

Bienvenue **Welcome**

S'il vous plaît / Merci **Please / thank you**

Oui / Non **Yes / No**

Puis-je vous aider ? **Can I help you ?**

Pourriez-vous parler plus lentement ?

Please, could you speak slower ?

Il n'y a pas de quoi **You're welcome**

Montrez-moi **Show me**

Faites-moi savoir si vous avez besoin de

Please let me know if you need me

Pouvez-vous répéter ? **Can you repeat that again ?**

Avec plaisir, venez avec moi, je vous montre

Sure, please follow me, I am going to show you

Permettez-moi de vous suggérer...

Let me suggest you...

Comment allez-vous ? **How are you ?**

Avez-vous fait bon voyage ? **Did you have a good trip ?**

Je vous recommande d'aller... **I recommend you to go to...**

Excusez-moi / Pardon **Excuse me / Sorry**

Désirez-vous autre chose ? **Do you want something else ?**

Comment souhaitez-vous payer ?

How would you like to pay ?

Carte de crédit **Credit card**

Avez-vous besoin d'une facture ? / d'un reçu

Do you need a bill ? / a receipt ?

Billet / Pièces / Espèces, liquide **Bill / Coins**

Merci beaucoup et à bientôt

Thank you very much and see you soon

Je vous accompagne à la sortie

Let me go with you to the exit

Merci de votre visite **Thank you for your visit**

Au revoir et bonne journée

Good bye and have a nice day

Au revoir / A bientôt **Goodbye**

Entrée / Sortie **Entrance / Exit**

En haut / En bas **Up / Down**

Pourquoi / Comment **Why**

Avant / Après **Before / After**

Quand / Où **When / Where**

Bon marché / Cher **Cheap / Expensive**

Chaud / Froid **hot / Cold**

Tôt / Tard **Early / Late**

Bon / Mauvais **Good / Bad**

Devant / Derrière **In front of / Behind**

Ouvert / Fermé **Open / Closed**

Grand / Petit **Big / Small**

Aujourd'hui / Demain **Today / Tomorrow**

Ce matin / Cet après-midi / Ce soir

This morning / This afternoon / This evening

Au restaurant

Voulez-vous une table ? **Would you want a table ?**

Souhaitez-vous un menu ? **Do you want the menu ?**

Souhaitez-vous des spécialités locales ? **Would you have local dishes ?**

Je peux vous recommander... **I can recommend you...**

Avez-vous choisi ? **Did you choose ?**

Aimeriez-vous un apéritif ? **Would you like a drink ?**

Aimeriez-vous un verre de... **Would you like a glass of...**

Souhaitez-vous l'addition ? **Would you have the bill ?**

Bière **Bier**

Vin rosé / rouge / blanc **Rosé / red / white wine**

Plat du jour **Dish of the day**

THIERACHE

LE PAYS NATURE

Cette étude a été réalisée par le PETR du Pays de Thiérache, dans le cadre de la mise en œuvre du programme LEADER, venant appuyer la stratégie globale fixée par le Contrat de Rayonnement Touristique de l'Avesnois et de la Thiérache, en partenariat avec l'Office de Tourisme du Pays de Thiérache.

Octobre 2021

